

# Zurich Critical Care (ZCC)

Mendukung Anda untuk fokus pada masa depan

Zurich Training Academy



# Disclaimer

Materi ini adalah properti dan kekayaan intelektual dari PT. Zurich Topas Life (Zurich) dan hanya dipergunakan sepenuhnya untuk kepentingan internal dalam rangka memberikan informasi dan pengetahuan.

Materi ini dapat dipergunakan sebagian untuk kepentingan presentasi penjualan atau kesempatan bisnis bersama Zurich.

Materi ini tidak dapat disebarluaskan, diduplikasi dan diberikan oleh dan kepada pihak tanpa seizin Zurich.

# AGENDA

1

**Sales Story (*Awareness*)**

2

**Highlight Produk & Segmentasi Pasar**

3

**Detail & Ketentuan Produk**

4

**Informasi Lainnya**

5

**Selling Idea**



# ZURICH CRITICAL CARE (ZCC)

Mendukung Anda untuk fokus pada masa depan

Zurich Training Agency (ZTA)



*"Kita semua sedang berlari...  
Menuju masa depan yang  
sehat, bahagia, dan bermakna."*



*"Dari padel ke panahan... dari gym ke marathon... Semua demi satu hal :  
**Hidup Sehat Lebih Lama.**"*

*"Bukan sekedar tren..*  
**Tapi wujud cinta untuk bisa terus kebersamai anak-anak kita..**



# “Sayangnya, penyakit kritis bisa datang tanpa aba-aba”

Menurut Data Kemenkes RI

**75% kematian di Indonesia disebabkan oleh penyakit tidak menular (PTM).**

5 Penyakit Tidak Menular (PTM) tersebut diantaranya :



Jantung



Stroke



Kanker



Gagal Ginjal



Diabetes

Adapun penyebab utama kematian tertinggi adalah **Penyakit Jantung dan Stroke.**

Menurut Data BPJS Kesehatan (2024)  
**Penyakit Jantung, Kanker, Stroke & Gagal Ginjal** termasuk dalam **PTM** dengan **Biaya Termahal** yang **Ditanggung BPJS** hingga Total lebih dari **Rp 37 triliun.**

Sumber: Survey Kesehatan Indonesia 2023





## Biaya Kesehatan Makin Mahal, Bank Dunia: Bikin Orang Bangkrut

Rahajeng Kusumo, CNBC Indonesia

NEWS - 09 February 2020 18:44



**Jakarta, CNBC Indonesia-** Pengeluaran biaya kesehatan menjadi penyebab penurunan kesejahteraan. Dengan bertambahnya pengeluaran kesehatan, maka konsumsi untuk kebutuhan lainnya harus dikurangi. Hal ini diungkapkan dalam riset Adam Wagstaff, Patric Eozenou, dan Marc Smitz berjudul Out-of-Pocket Expenditure on Health yang diterbitkan oleh Bank Dunia.

Data WHO (2023)

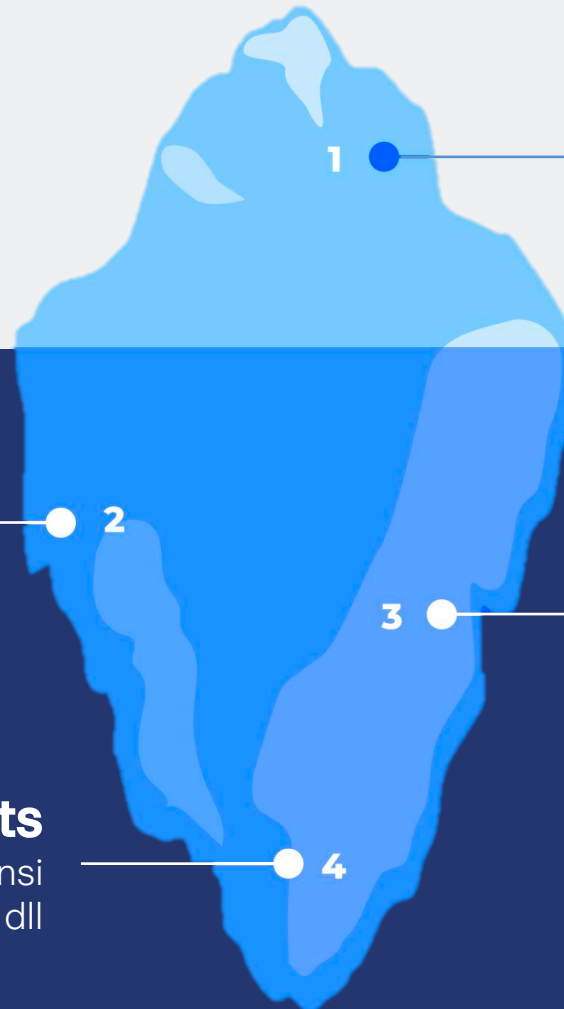
# 60-70% BEBAN FINANSIAL SAKIT KRITIS

justru berasal dari **biaya non-medis & kehilangan produktivitas (tidak bisa bekerja).**

Sumber :  
CNBC Indonesia, 2020; WHO,AAJI



# BIAYA PENYAKIT KRITIS



## Medical Costs

Biaya Pengobatan Rumah Sakit

BIAYA YANG TERLIHAT 

BIAYA YANG TIDAK TERLIHAT 

## Lifestyle Change Costs

Akomodasi Transportasi, Biaya Pemulihan, Care Giver/Supir, Suplemen, Terapi dll

## Family Costs

Pengganti Penghasilan, Cicilan Hutang, Biaya Pendidikan atau Pensiun dll

## Future Insurability Costs

Sulit untuk membeli asuransi Kesehatan baru dll



“Saat tubuh lumpuh, harapan harus tetap tumbuh.”  
**Keluarga tetap butuh kamu, bukan justru bingung soal biaya perawatan, hilangnya penghasilan, biaya hidup atau biaya sekolah anakmu.”**

“Memiliki proteksi penyakit kritis adalah bagian dari perencanaan keuangan yang matang.”  
**Agar saat badai datang, kita tetap bisa berdiri tenang.”**





Bayangkan jika Anda bukan hanya sekedar memiliki Perlindungan Penyakit kritis,

namun Anda juga memiliki pilihan untuk dapat menikmati apa yang Anda sisihkan di masa depan.

# Zurich Menghadirkan **Zurich Critical Care (ZCC)**



Melindungi Anda hingga usia 85 tahun dari risiko 141 Penyakit Kritis



Pembayaran Premi tetap & singkat



Pilihan Manfaat Akhir Pertanggungansan\*

Mendukungmu agar focus menjalani masa depan

\*tergantung plan yang dipilih

# Keunggulan Zurich Critical Care (ZCC)



## Fleksibel Memilih Manfaat Akhir Pertanggungan

- 100% UP
- 100% Premi Dasar
- Tanpa Manfaat Akhir Pertanggungan



## Fleksibel Memilih Masa Pertanggungan

- **Panjang:**  
hingga usia 85 tahun
- **Pendek :**  
20 tahun



## Pembayaran premi tetap dan singkat

**3 / 5 / 10 tahun**

# 5 Manfaat Utama Zurich Critical Care

1	Manfaat Angioplasti	25% UP, maks. Rp 250 Juta
2	53 Penyakit Kritis Tahap Awal	25% UP, maks. Rp 1 M
3	88 Penyakit Kritis Tahap Akhir	100% UP, maks. Rp 4 M*
4	Manfaat Meninggal Dunia	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 100% UP (Penyakit)*</li><li>▪ 200% UP (Kecelakaan)*</li></ul>
5	Pilihan Manfaat Akhir Pertanggungungan	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 100% UP</li><li>▪ 100% Premi Dasar</li><li>▪ Tanpa Manfaat Akhir Pertanggungungan</li></ul>

\* Dikurangi Manfaat Penyakit Kritis Tahap awal dan Angioplasti yang telah dibayarkan

# 4 Pilihan Plan Perlindungan

Premi & Manfaat Akhir

## ZCC Pro 20



- Perlindungan **20 tahun\***
- Manfaat Akhir Pertanggungan : **100% Premi Dasar**

## ZCC Pro 85



- Perlindungan: hingga usia **85 tahun**
- Manfaat Akhir Pertanggungan : **100% UP**

## ZCC Essential 20



- Perlindungan **20 tahun\***
- Tidak ada Manfaat Akhir Pertanggungan

## ZCC Essential 85



- Perlindungan: hingga usia **85 tahun**
- Tidak ada Manfaat Akhir Pertanggungan



Masa Perlindungan

\*Dapat diperbarui TANPA SELEKSI RISIKO ULANG setiap kelipatan 20 tahun (dengan tetap mengacu ketentuan usia masuk tertanggung produk)

# 4 Pilihan Plan Perlindungan



# ZCC Essential 20



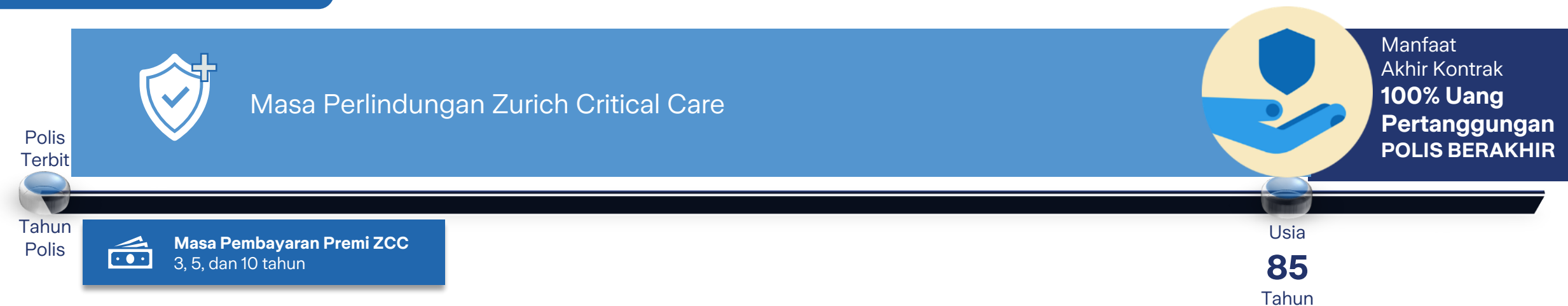
# ZCC Essential 85



# ZCC Pro 20



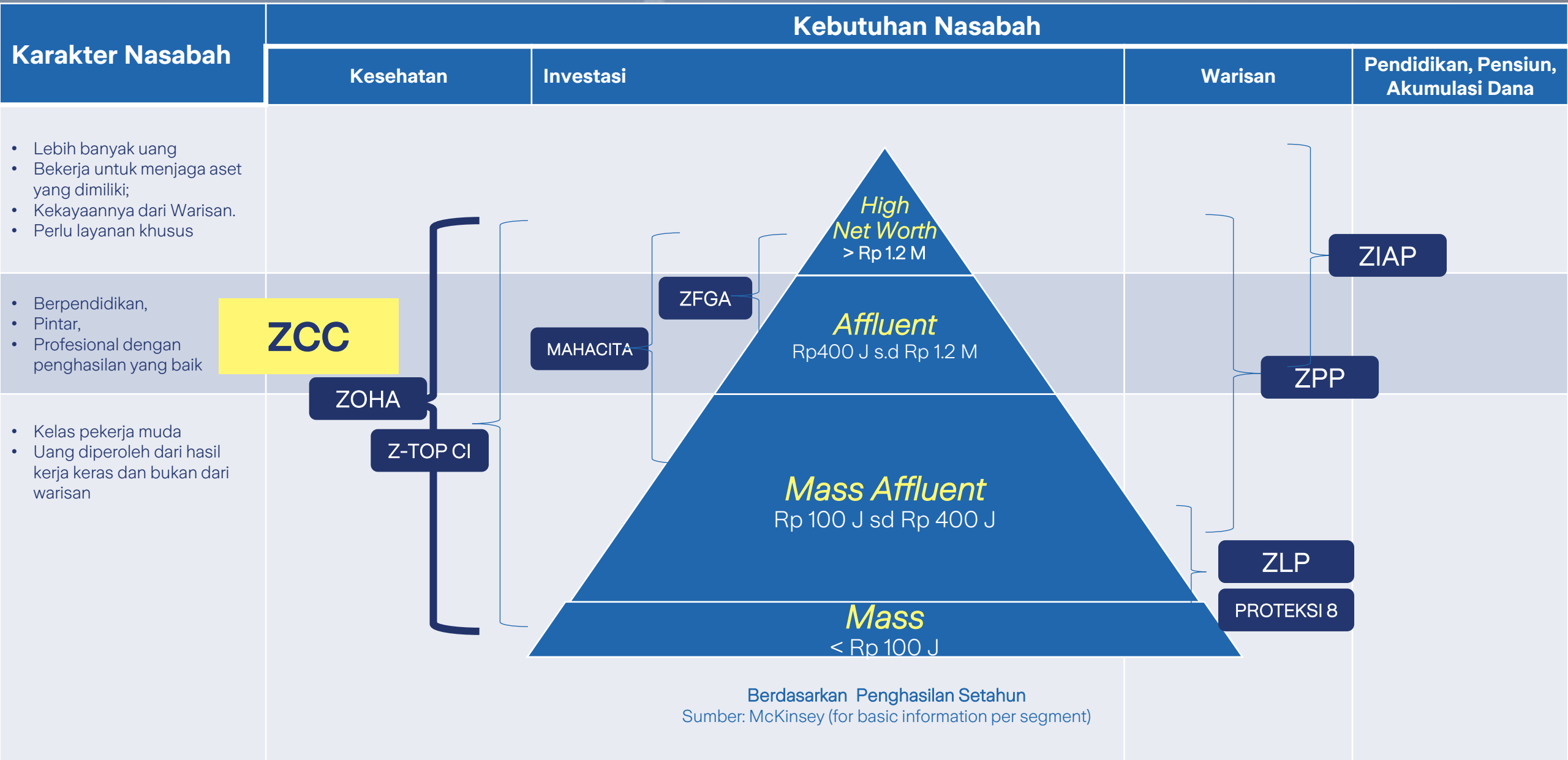
# ZCC Pro 85



# Segmentasi Pasar



# Produk ZTL Berdasarkan Kebutuhan Nasabah



# SIAPA YANG MEMBUTUHKAN PRODUK ZURICH CRITICAL CARE



Usia Produktif  
**30 – 55 Tahun**



**Aktif & Peduli Hidup Sehat**  
Usia : 25 – 45 tahun

- Usia muda
- Peduli kesehatan
- Sekaligus ingin menabung
- Tetap optimis mengejar masa depan.



**Keluarga Mapan**  
Usia : 35 – 54 Tahun

- Keluarga mapan secara financial
- Melengkapi Asuransi Kesehatan & Jiwa yang dimilikinya
- Telah mempersiapkan dana pendidikan & warisan



**Support Orang Tua**  
Usia : 25 – 45 Tahun

- Support financial terhadap orang tua.
- Mengatur budget untuk diri sendiri dan keluarga orang tua



**Professional**  
(Dokter, Pengacara, Arsitek, Konsultan, dll)  
Usia : 30-55 Tahun

- Penghasilan bergantung pada aktivitas Anda
- Sebagai pengganti penghasilan jika risiko sakit kritis menimpa
- Mengatur budget & fokus proteksi



**Pengusaha/Pemilik Bisnis**  
Usia : 30-55 Tahun

- Fokus proteksi
- Tidak mengharapkan imbal hasil dari produk asuransi
- Risiko penyakit kritis tidak mengganggu asset pribadi dan bisnis

# Detail Produk



# 5 Manfaat Utama Zurich Critical Care

1	Manfaat Angioplasti	25% UP, maks. Rp 250 Juta
2	53 Penyakit Kritis Tahap Awal	25% UP, maks.Rp 1 M
3	88 Penyakit Kritis Tahap Akhir	100% UP, maks.Rp 4 M*
4	Manfaat Meninggal Dunia	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 100% UP (Penyakit)*</li><li>▪ 200% UP (Kecelakaan)*</li></ul>
5	Pilihan Manfaat Akhir Pertanggungungan	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 100% UP</li><li>▪ 100% Premi Dasar</li><li>▪ Tanpa Manfaat Akhir Pertanggungungan</li></ul>

\* Dikurangi Manfaat Penyakit Kritis Tahap awal dan Angioplasti yang telah dibayarkan

# Manfaat Utama Zurich Critical Care



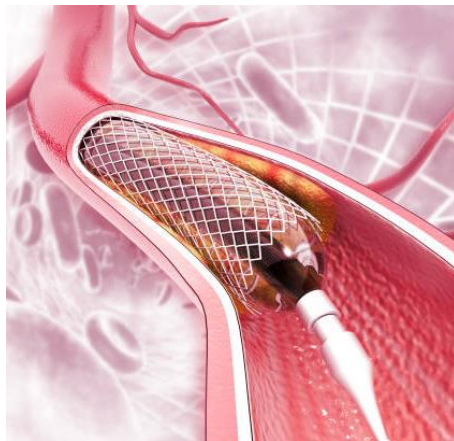
## 1. Manfaat Angioplasti

**25% Uang Pertanggungan atau maks. Rp 250 Juta**

(per Tertanggung untuk seluruh Polis dengan manfaat Angioplasti yang diterbitkan Zurich selama Masa Asuransi dan Pembaruan Polis).

### Catatan:

Pembayaran Manfaat Angioplasti ini **hanya berlaku 1 (satu) kali** selama Masa Asuransi yang berjalan dan Masa Asuransi setelah Pembaruan Polis (jika ada) dan akan mengurangi Uang Pertanggungan.



### Kriteria Angioplasti

Tindakan untuk pertama kalinya angioplasti balon arteri koroner, aterektomi, perawatan laser atau pemasangan stent untuk memperbaiki penyempitan atau penyumbatan **satu atau lebih arteri koroner** seperti yang ditunjukkan oleh bukti angiografik.

**Tidak mencakup: Prosedur investigasi intra-arteri.**



# Manfaat Utama Zurich Critical Care



## 2. Perlindungan 53 Penyakit Kritis Tahap Awal 25% Uang Pertanggungan atau maks. Rp 1 Miliar

(per Tertanggung untuk seluruh Polis dengan Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal yang diterbitkan Zurich selama Masa Asuransi dan Pembaruan Polis).

Tertanggung mendapatkan manfaat sebesar 25% Uang Pertanggungan, apabila terdiagnosa 1 dari 53 penyakit kritis tahap awal.

### **Ketentuan :**

- 1. Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal ini hanya berlaku 1 (satu) kali** selama Masa Asuransi yang berjalan dan Masa Asuransi setelah Pembaruan Polis (jika ada).
- 2. Pembayaran Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal ini akan mengurangi Uang Pertanggungan.**



# Daftar 53 Penyakit Kritis Tahap Awal

NO	NAMA PENYAKIT KRITIS	NO	NAMA PENYAKIT KRITIS	NO	NAMA PENYAKIT KRITIS
1	Akinetic Mutism	19	Koma selama 48 jam	37	Pengangkatan satu paru
2	Anemia Aplastik yang dapat dipulihkan	20	Luka Bakar Sedang	38	Penyakit Alzheimer sedang atau Demensia
3	Asma Berat atau Pemasangan filter Vena-Cava*	21	Meningitis Bakteri dengan penyembuhan total	39	Penyakit Arteri Koroner ringan
4	Atrofi Saraf Optik	22	Mielitis Tuberkulosis	40	Penyakit atau Cedera pada syaraf tulang belakang yang menyebabkan usus dan kandung kemih tidak berfungsi
5	Bedah Eksisi pada Meningioma Tulang Belakang (Spinal Meningioma)	23	Muscular Dystrophy Sedang	41	Penyakit Crohn Kronis
6	Diabetes Mellitus dengan ketergantungan insulin pada Anak*	24	Neuropati Perifer	42	Penyakit Ginjal Kronis
7	Ensefalitis dengan penyembuhan total	25	Operasi Invasif Minimal ke Aorta/Aneurisma Aorta Asimptomatik besar atau diseksi	43	Penyakit Parkinson Sedang Idiopatik
8	Epilepsi Berat***	26	Operasi Pengangkatan Satu Ginjal	44	Penyakit Sirosis Hati
9	Glomerulonefritis Kronik	27	Operasi pengangkatan Tumor Hipofisis	45	Poliomyelitis Sedang
10	Hepatitis B dan C yang didapat akibat Pekerjaan	28	Operasi untuk Hematoma Subdural	46	Rheumatoid Arthritis Sedang
11	Hepatitis dengan Sirosis	29	Osteoporosis Berat dengan fraktur****	47	Schlerosing Cholangitis Primer Kronis ***
12	Hipertensi Pulmonalis Tahap Awal – Kelas III	30	Pemasangan Alat Pacu Jantung atau Pericardectomy	48	Sistemik Lupus Eritematosus Ringan
13	Kanker Tahap Dini dan Karsinoma In-Situ	31	Pemasangan Cerebral Shunt (Cerebral Shunt Installation)	49	Skleroderma Progresif dengan sindroma CREST
14	Karsinoma In-Situ dan kanker tahap dini pada organ tertentu yang dilakukan Operasi Radikal	32	Pemasangan defibrilator jantung	50	Skleroderma Progresif tahap awal
15	Kehilangan fungsi salah satu anggota gerak	33	Pembedahan Hati	51	Transmyocardial Laser Therapy
16	Kehilangan penglihatan pada satu mata	34	Pembedahan Katup Jantung Percutaneous	52	Transplantasi Usus Kecil atau Transplantasi Kornea
17	Kehilangan Sebagian Pendengaran	35	Pembedahan pada Trombosis Sinus Kavernosa	53	Trauma Kepala Sedang
18	Kolitis Ulserativa Kronis	36	Pembedahan untuk penanaman cochlear		

**Catatan:**

\*Penyakit Kritis akan berakhir pada ulang tahun Tertanggung ke-21 (dua puluh satu) tahun | \*\*\* Penyakit Kritis ini berlaku bagi Tertanggung yang berusia 21 (dua puluh satu) tahun ke atas | \*\*\*\*Penyakit Kritis ini hanya berlaku sampai dengan usia Tertanggung 70 (tujuh puluh) tahun

# Manfaat Utama Zurich Critical Care



## 3. Perlindungan 88 Penyakit Kritis Tahap Akhir\* 100% Uang Pertanggungan atau maks. Rp 4 Miliar

(Dengan Total hingga 5 Miliar per Tertanggung untuk seluruh Polis dengan Manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir yang diterbitkan Zurich selama Masa Asuransi dan Pembaruan Polis).

Pembayaran Manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir akan dikurangi dengan Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal, dan Manfaat Angioplasti yang telah dibayarkan sebelumnya (jika ada).

### **Ketentuan :**

1. Pembayaran **manfaat ini tidak mengakibatkan berakhirnya pertanggungan atas Polis ini** (masih terdapat Uang Pertanggungan Rp 10 Juta, meninggal dunia karena kecelakaan).
2. Dalam hal **Manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir telah dibayarkan maka manfaat penebusan polis sudah tidak berlaku.**
3. **Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal, Manfaat Angioplasti, Manfaat Meninggal Dunia Karena Penyakit, dan Manfaat Akhir Pertanggungan ini menjadi tidak berlaku saat manfaat ini sudah dibayarkan.**
4. Dalam hal terjadinya Penyakit Kritis Tahap Akhir dan dibayarkannya manfaat ini dilakukan pada saat Masa Pembayaran Premi masih berlaku, maka Penanggung membebaskan Pemegang Polis dari kewajiban untuk melakukan pembayaran Premi Asuransi Dasar selanjutnya.



# Daftar 88 Penyakit Kritis Tahap Akhir

NO	NAMA PENYAKIT KRITIS	NO	NAMA PENYAKIT KRITIS	NO	NAMA PENYAKIT KRITIS
1	Adrenalectomy untuk Adenoma Adrenal	16	Fibrosis Paru Berat	31	Kanker Tahap Lanjut
2	Amiotrophic Lateral Sclerosis	17	Fraktur Tulang Belakang akibat Kecelakaan**	32	Kardiomiopati Berat
3	Anemia Aplastik yang Tidak Dapat Dipulihkan	18	Full Blown AIDS	33	Keadaan Vegetatif Persisten (Sindrom Apallic)
4	Arthritis Sistemik Kronis pada Anak (Still Disease)*	19	Gagal Ginjal Tahap Akhir	34	Kebutaan (Kehilangan Penglihatan yang Tidak Dapat Dipulihkan)
5	Atresia Bilier yang Telah Menjalani Transplantasi Hati	20	Guillain- Barre Syndrome	35	Kehilangan Fungsi Pendengaran
6	Atrofi Otot Prograssif	21	Hemofilia Berat*	36	Kehilangan Kemampuan Bicara yang Tidak Dapat Dipulihkan
7	Atrofi pada Otot Tulang Belakang	22	Hepatitis Autoimun Kronis	37	Kehilangan Kemandirian Hidup
8	Bedah Otak	23	Hepatitis Fulminan	38	Kelumpuhan (Kehilangan Fungsi Anggota Badan yang Tidak Dapat Dipulihkan)
9	Demam Berdarah Dengue Berat yang membutuhkan perawatan di ICU	24	Hidrosefalus	39	Kelumpuhan Bulbar Prograssif
10	Demam Rematik dengan Kerusakan Katup Jantung	25	Hipertensi Arteri Paru Primer	40	Kelumpuhan Supranuklear Prograssif
11	Distrofi Otot	26	HIV Akibat Transfusi Darah	41	Ketidakmampuan Total dan Tetap (Total and Permanent Disability / TPD)
12	Ebola	27	HIV yang didapat secara medis atau melalui gigi	42	Kolitis Ulseratif Berat Akut
13	Endokarditis Infektif	28	Infeksi HIV yang didapat dari pekerjaan	43	Koma
14	Ensefalitis Berat	29	Insufisiensi Adrenal Kronis	44	Luka Bakar
15	Fasciitis Nekrotikans	30	Juvenile Spinal Muscular Atrophy Tipe 1*	45	Lupus Eritematosus Sistemik (Systemic Lupus Erythematosus)

**Catatan:**

\*Penyakit Kritis akan berakhir pada ulang tahun Tertanggung ke-21 (dua puluh satu) tahun

\*\* Penyakit Kritis ini hanya berlaku sampai dengan usia Tertanggung 75 (tujuh puluh lima) tahun

# Daftar 88 Penyakit Kritis Tahap Akhir

NO	NAMA PENYAKIT KRITIS	NO	NAMA PENYAKIT KRITIS	NO	NAMA PENYAKIT KRITIS
46	Meningitis Bakteri Berat	61	Penyakit Huntington Anak*	76	Rheumatoid Arthritis Berat
47	Metastasis Otak	62	Penyakit Jantung Koroner Serius Lainnya	77	Serangan Jantung dengan Keparahan Tertentu
48	Multiple Sclerosis	63	Penyakit Kaki Gajah	78	Sindrom Eisenmenger Berat
49	Myasthenia Gravis Berat	64	Penyakit Kawasaki yang Mengakibatkan Komplikasi Pada Jantung (Kawasaki Disease with Heart Complications)*	79	Sindrom Myelodysplastic
50	Operasi Buka Dada atau Perut ke Aorta	65	Penyakit Kista Meduler	80	Sindrom Nefrotik berat yang terus berulang
51	Operasi Bypass Arteri Koroner	66	Penyakit Motor Neuron	81	Skleroderma Progresif
52	Operasi Katup Jantung Dada Terbuka	67	Penyakit Parkinson Idiopatik	82	Stroke
53	Pankreatitis Akut Necrohemorrhagic	68	Penyakit Paru-Paru Tahap Akhir	83	Terputusnya Akar Saraf Plexus Brachialis
54	Pankreatitis Kronis Relaps	69	Penyakit Tangan, Kaki dan Mulut dengan Komplikasi Berat/Mengancam Jiwa***	84	Tetanus secara Umum
55	Pembedahan untuk Skoliosis Idiopatik ***	70	Penyakit Terminal	85	Transplantasi Organ Utama atau Sumsum Tulang
56	Penyakit Addison atau Autoimun Adrenalitis	71	Penyakit Wilson*	86	Trauma Kepala Berat
57	Penyakit Alzheimer/Demensia Berat	72	Pheochromocytoma	87	Tuberkulosis Meningitis
58	Penyakit Creutzfeldt – Jakob (Penyakit Sapi Gila)	73	Polio	88	Tumor Otak Jinak
59	Penyakit Crohn Berat	74	Rabies		
60	Penyakit Hati Tahap Akhir	75	Reseksi Seluruh Usus Halus (Duodenum, Jejunum dan Ileum)		

**Catatan:**

\*Penyakit Kritis akan berakhir pada ulang tahun Tertanggung ke-21 (dua puluh satu) tahun

\*\*\* Penyakit Kritis ini berlaku bagi Tertanggung yang berusia 21 (dua puluh satu) tahun ke atas

# Manfaat Utama Zurich Critical Care



## 4. Manfaat Meninggal Dunia

### Manfaat Meninggal Dunia Karena Penyakit

#### 100% Uang Pertanggungan

dikurangi dengan jumlah Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal dan Manfaat Angioplasti yang telah dibayarkan sebelumnya (jika ada).

### Manfaat Meninggal Dunia Karena Kecelakaan

(Sebelum Klaim Manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir)

#### 200% Uang Pertanggungan

dikurangi dengan jumlah Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal dan Manfaat Angioplasti yang telah dibayarkan sebelumnya (jika ada).

(Setelah Klaim Manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir)

#### Rp10 Juta Rupiah

**Catatan :**

Atas pembayaran Manfaat Meninggal Dunia Karena Penyakit atau Manfaat Meninggal Dunia Karena Kecelakaan maka Pertanggungan berakhir.



# Manfaat Utama Zurich Critical Care



## 4. Manfaat Meninggal Dunia\*

*Juvenile Lien Clause* untuk Tertanggung 0 - 5 tahun

Meninggal pada usia	Manfaat Meninggal
<= 1 tahun	20% UP
2 tahun	40% UP
3 tahun	60% UP
4 tahun	80% UP
>= 5 tahun	100% UP

Tidak ada masa tunggu untuk klaim manfaat meninggal dunia

**Catatan:**

\*Dibayarkan setelah dikurangi manfaat penyakit kritis yang telah dibayarkan sebelumnya (jika ada)



# Manfaat Utama Zurich Critical Care



## 5. Manfaat Akhir Pertanggungan

Apabila tertanggung hidup hingga Masa Akhir Pertanggungan, maka penanggung akan membayarkan sebesar Manfaat Akhir Pertanggungan sebesar :

**ZCC Pro 20**



**100% Premi Dasar**

**ZCC Pro 85**



**100% Uang Pertanggungan**

### Catatan :

1. Pembayaran **Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal dan/atau Manfaat Angioplasti** (jika ada) **tidak akan mengurangi nilai Manfaat Akhir Pertanggungan.**
2. **Manfaat Akhir Pertanggungan menjadi batal, apabila tertanggung melakukan klaim Penyakit Kritis Tahap akhir & Manfaat Meninggal Dunia.**



# Masa Tunggu

## Penyakit Kritis

### 90 (sembilan puluh) Hari Kalender

terhitung sejak:

- Tanggal Polis Berlaku, atau
- Tanggal Pemulihan Polis  
(*mana yang terjadi paling akhir*)

**TIDAK BERLAKU** masa bertahan hidup untuk setiap penyakit kritis

## Meninggal Dunia

**Tidak berlaku Masa Tunggu** untuk manfaat Meninggal Dunia



# Manfaat Penebusan Polis

Pemegang Polis dapat melakukan  
**PENEBUSAN POLIS**  
dalam masa perlindungan.

Pemegang Polis akan mendapatkan  
**Manfaat Penebusan Polis**  
mulai tahun polis ke-3.

## **Catatan :**

- Besarnya Manfaat Penebusan Polis akan mengikuti angka yang tertera pada Ringkasan Polis.
- Apabila Pengajuan Penebusan Polis bukan pada saat akhir tahun Polis, maka Penanggung akan membayarkan Nilai Tunai tahun Polis yang sedang berjalan setelah memperhitungkan segala kewajiban Pemegang Polis,
- Setelah perusahaan menyetujui permohonan penebusan polis maka selanjutnya pertanggung akan berakhir.



# Bagaimana jika ingin Perlindungan **Penyakit Kritis sekaligus Persiapan Warisan Dalam 1 Polis?**



# Lengkapi Perlindungan Zurich Critical Care dengan Rider Zurich Life Optima Smart



- ✓ Perlindungan jiwa menyeluruh atas risiko tutup usia karena sebab apapun
- ✓ Memberikan perlindungan penuh selama masa perlindungan produk Zurich Critical Care
- ✓ Fleksibel dalam memilih masa bayar dengan premi yang tetap

# Ilustrasi Manfaat





**Pak Alex 45 tahun**  
**Pembayaran Premi : 5 tahun**

**Uang Pertanggungan : 1 Miliar**

**Akhir Pertanggungan**

Plan	Manfaat Akhir Pertanggungan	Total Manfaat yang Diterima
Essential 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 50% UP
Essential 85	Usia 85 Tahun N/A	= 50% UP
Pro 20	Tahun Polis Ke-20 100% Premi Dasar	= 50% UP + 100% Premi Dasar
Pro 85	Usia 85 Tahun 100% UP	= 50% UP + 100% UP = 150% UP

**Angioplasti**  
**25% UP**

**Penyakit Kritis Tahap Awal**  
 (Pengangkatan 1 paru)  
**25% UP**



UP Sakit Kritis/Meninggal dunia : **Rp 1 Milliar**  
 UP Meninggal kecelakaan : **Rp 2 Milliar**

Polis Berakhir

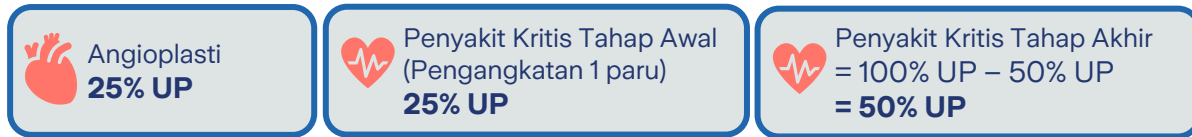


# Pak Alex 45 tahun

## Pembayaran Premi : 5 tahun

**Uang Pertanggungan: 1 Miliar**

**Akhir Pertanggungan**



Plan	Manfaat Akhir Pertanggungan	Total Manfaat yang Diterima
Essential 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 25% UP + 25% UP + 50% UP = 100% UP
Essential 85	Usia 85 Tahun N/A	= 25% UP + 25% UP + 50% UP = 100% UP
Pro 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 25% UP + 25% UP + 50% UP = 100% UP
Pro 85	Usia 85 Tahun N/A	= 25% UP + 25% UP + 50% UP = 100% UP



Masa Pembayaran Premi 5 tahun

UP Sakit Kritis/Meninggal dunia : **Rp 1 Milliar**  
UP Meninggal kecelakaan : **Rp 2 Milliar**

Polis Berakhir



# Pak Alex 45 tahun

## Pembayaran Premi : 5 tahun

**Uang Pertanggungan: 1 Miliar**

**Akhir Pertanggungan**

Angioplasti  
**25% UP**

Meninggal Dunia Karena Penyakit  
= 100% UP - 25% UP  
**= 75% UP**

Polis Berakhir

Plan	Manfaat Akhir Pertanggungan	Total Manfaat yang Diterima
Essential 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 25% UP + 75% UP = 100% UP
Essential 85	Usia 85 Tahun N/A	= 25% UP + 75% UP = 100% UP
Pro 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 25% UP + 75% UP = 100% UP
Pro 85	Usia 85 Tahun N/A	= 25% UP + 75% UP = 100% UP

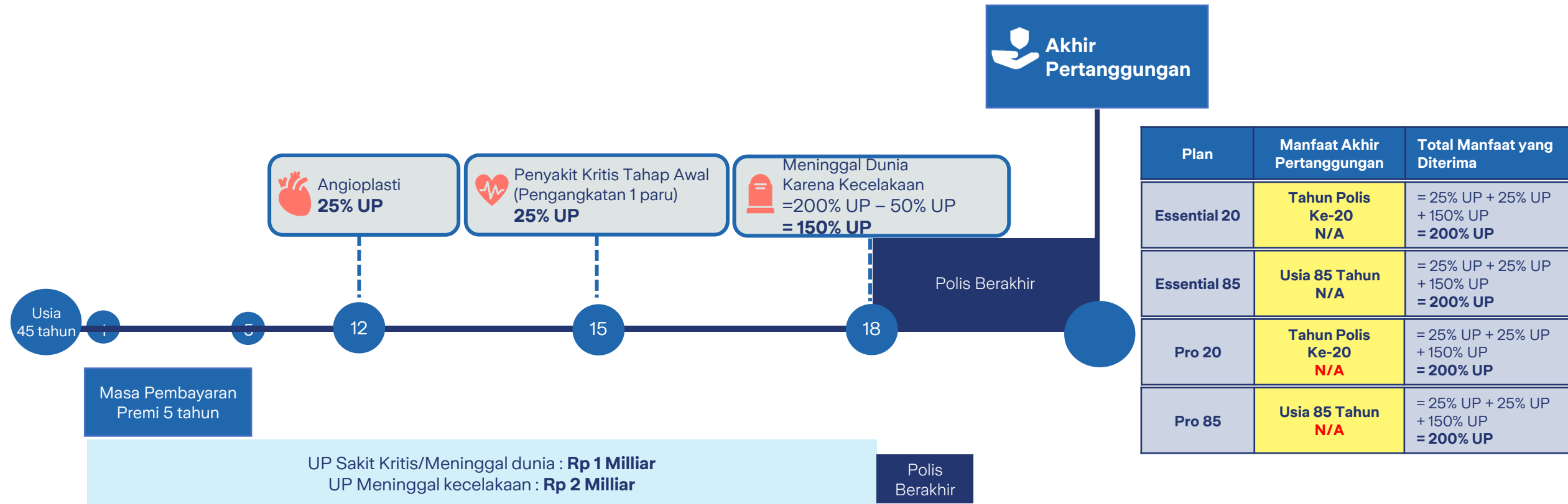




# Pak Alex 45 tahun

## Pembayaran Premi : 5 tahun

**Uang Pertanggungan: 1 Miliar**





**Pak Alex 45 tahun**  
**Pembayaran Premi : 10 tahun**

**Uang Pertanggungan: 1 Miliar**

**Akhir  
 Pertanggungan**

Plan	Manfaat Akhir Pertanggungan	Total Manfaat yang Diterima
Essential 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 100% UP
Essential 85	Usia 85 Tahun N/A	= 100% UP
Pro 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 100% UP
Pro 85	Usia 85 Tahun N/A	= 100% UP





# Pak Alex 45 tahun

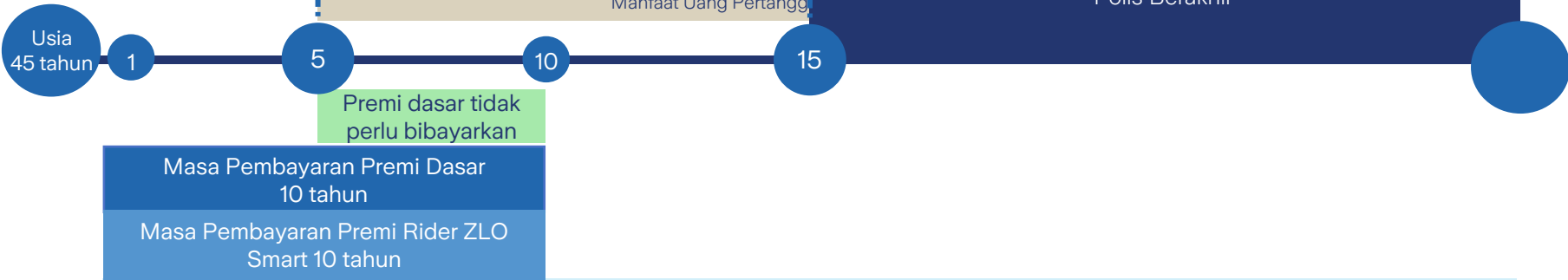
## Pembayaran Premi : 10 tahun

**Uang Pertanggungan ZCC : 1 Miliar | Rider ZLO Smart : 1 Miliar**

**Akhir Pertanggungan**

Penyakit Kritis Tahap Akhir  
**100% UP**

Meninggal Dunia Karena Kecelakaan  
**= 100% UP ZLO + 10 Juta**



Plan	Manfaat Akhir Pertanggungan	Total Manfaat yang Diterima
Essential 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 100% UP + 100% UP + 10 Juta = <b>200% UP + 10 Juta</b>
Essential 85	Usia 85 Tahun N/A	= 100% UP + 100% UP + 10 Juta = <b>200% UP + 10 Juta</b>
Pro 20	Tahun Polis Ke-20 N/A	= 100% UP + 100% UP + 10 Juta = <b>200% UP + 10 Juta</b>
Pro 85	Usia 85 Tahun N/A	= 100% UP + 100% UP + 10 Juta = <b>200% UP + 10 Juta</b>

UP Sakit Kritis/Meninggal dunia : **Rp 1 Milliar**  
UP Meninggal kecelakaan : **Rp 2 Milliar**

# Gambaran Premi Produk ZCC Berdasarkan Plan

Uang Pertanggungan : Rp 1 Miliar | Kelas Pekerjaan 2



Pembayaran Premi	Tertanggung Pria	ZCC Essential 20	ZCC Essential 85	ZCC Pro 20	ZCC Pro 85
3 tahun	30 tahun	20.991.000	55.661.000	36.855.000	69.872.000
	40 tahun	45.909.000	85.520.000	74.529.000	103.241.000
	50 tahun	88.710.000	126.271.000	130.302.000	149.602.000
5 tahun	30 tahun	13.604.000	34.438.000	25.355.000	44.864.000
	40 tahun	29.807.000	52.352.000	51.117.000	65.501.000
	50 tahun	58.341.000	79.806.000	89.402.000	97.233.000
10 tahun	30 tahun	7.619.000	18.171.000	14.738.000	24.477.000
	40 tahun	16.838.000	28.336.000	29.885.000	36.170.000
	50 tahun	34.035.000	45.176.000	53.067.000	54.791.000
<b>Manfaat Akhir Pertanggungan</b> (Hidup & Tidak klaim klaim Penyakit Kritis Tahap Akhir)		-	-	<b>100% Premi Dasar</b>	<b>100% UP = Rp 1 Miliar</b>

# Gambaran Premi Produk ZCC Berdasarkan Plan

Uang Pertanggungan : Rp 500 Juta | Kelas Pekerja 2



Pembayaran Premi	Tertanggung Pria	ZCC Essential 20	ZCC Essential 85	ZCC Pro 20	ZCC Pro 85
3 tahun	30 tahun	11.018.000	28.618.000	19.793.000	36.281.000
	40 tahun	23.465.000	43.449.000	38.516.000	52.766.000
	50 tahun	44.845.000	63.725.000	66.249.000	75.760.000
5 tahun	30 tahun	7.157.000	17.726.000	13.618.000	23.297.000
	40 tahun	15.253.000	26.616.000	26.419.000	33.479.000
	50 tahun	29.508.000	40.293.000	45.456.000	49.242.000
10 tahun	30 tahun	4.026.000	9.376.000	7.915.000	12.712.000
	40 tahun	8.633.000	14.426.000	15.446.000	18.489.000
	50 tahun	17.230.000	22.826.000	26.983.000	27.750.000
<b>Manfaat Akhir Pertanggungan</b> (Hidup & Tidak klaim klaim Penyakit Kritis Tahap Akhir)		-	-	<b>100% Premi Dasar</b>	<b>100% UP</b> <b>= Rp 500 Juta</b>

**Catatan:** Minimum Premi produk ZCC adalah Rp 4 juta/tahun dengan min UP Rp 100 Juta

# Gambaran Premi Produk ZCC Berdasarkan Plan

Uang Pertanggungan : Rp 100 Juta | Kelas Pekerjaan 2



Pembayaran Premi	Tertanggung Pria	ZCC Essential 20	ZCC Essential 85	ZCC Pro 20	ZCC Pro 85
3 tahun	30 tahun	4.037.000 (UP 150 Juta)	6.984.000	6.142.000	9.408.000
	40 tahun	5.510.000	9.792.000	9.706.000	12.386.000
	50 tahun	9.752.000	13.688.000	15.006.000	16.686.000
5 tahun	30 tahun	4.063.000 (UP 260 Juta)	4.356.000	4.228.000	6.043.000
	40 tahun	4.046.000 (UP 115 Juta)	6.027.000	6.659.000	7.861.000
	50 tahun	6.442.000	8.682.000	10.298.000	10.848.000
10 tahun	30 tahun	4.026.000 (UP 500 Juta)	4.098.000 (UP 200 Juta)	4.095.000 (UP 220 Juta)	4.006.000 (UP 130 Juta)
	40 tahun	4.038.000 (UP 220 Juta)	4.021.000 (UP 126 Juta)	4.039.000 (UP 105 Juta)	4.344.000
	50 tahun	4.021.000 (UP 107 Juta)	4.945.000	6.114.000	6.117.000
<b>Manfaat Akhir Pertanggungan</b> (Hidup & Tidak klaim klaim Penyakit Kritis Tahap Akhir)		-	-	<b>100% Premi Dasar</b>	<b>100% UP = Rp 100 Juta</b>

Catatan: Minimum Premi produk ZCC adalah Rp 4 juta/tahun dengan min UP Rp 100 Juta

Fitur

# Pembaruan Polis Tanpa Seleksi Medis Ulang

(Untuk ZCC Plan Essential 20 & Pro 20)



# Ketentuan Pembaruan Polis Tanpa Seleksi Risiko Ulang



**Khusus untuk Polis dengan Masa Asuransi 20 tahun**, Penanggung memberikan kesempatan untuk melakukan **pembaruan Polis tanpa seleksi risiko ulang** (“Pembaruan Polis”) dengan syarat:

1. **Pemegang Polis harus mengajukan permohonan** kepada Penanggung sesuai dengan tata cara yang berlaku di Penanggung. Permohonan harus disampaikan dan telah diterima oleh Penanggung **30 (tiga puluh) hari sebelum Tanggal Polis Berakhir**, dan
2. Maksimum Usia Tertanggung pada saat pengajuan pembaruan Polis adalah:

Masa Pembayaran Premi (Tahun)	Plan Essential	Plan Pro
3 atau 5	65 Tahun	65 Tahun
10	65 Tahun	55 Tahun

### 3. Pemilihan Plan :

Plan Polis Sebelumnya	Plan Setelah Pembaruan Polis
Essential	Dapat memilih Plan Essential atau Pro
Pro	Tetap Plan Pro

4. **Uang Pertanggungan sama atau lebih kecil dari sisa Uang Pertanggungan Polis sebelumnya,**
5. Manfaat Penyakit Kritis Tahap Awal dan/atau Angioplasti tidak berlaku dalam hal manfaat ini sudah dibayarkan pada Polis sebelumnya, dan
6. Penanggung berhak mengenakan Premi yang disesuaikan dengan usia Tertanggung pada saat pembaruan Polis dan berdasarkan kondisi lain yang ditetapkan Penanggung, dan
7. Pembaruan Polis ini baru berlaku jika telah disetujui dan dicatat oleh Penanggung sebagaimana tercantum dalam Polis baru yang diterbitkan oleh Penanggung.



# Skenario & Sales Talk menghadapi beberapa segmen market



# SIAPA YANG MEMBUTUHKAN PRODUK ZURICH CRITICAL CARE



Usia Produktif  
**30 – 55 Tahun**



**Aktif & Peduli Hidup Sehat**  
Usia : 25 – 45 tahun

- Usia muda
- Peduli kesehatan
- Sekaligus ingin menabung
- Tetap optimis mengejar masa depan.



**Keluarga Mapan**  
Usia : 35 – 54 Tahun

- Keluarga mapan secara financial
- Melengkapi Asuransi Kesehatan & Jiwa yang dimilikinya
- Telah mempersiapkan dana pendidikan & warisan



**Support Orang Tua**  
Usia : 25 – 45 Tahun

- Support financial terhadap orang tua.
- Mengatur budget untuk diri sendiri dan keluarga orang tua



**Professional**  
(Dokter, Pengacara, Arsitek, Konsultan, dll)  
Usia : 30-55 Tahun

- Penghasilan bergantung pada aktivitas Anda
- Sebagai pengganti penghasilan jika risiko sakit kritis menimpa
- Mengatur budget & fokus proteksi



**Pengusaha/Pemilik Bisnis**  
Usia : 30-55 Tahun

- Fokus proteksi
- Tidak mengharapkan imbal hasil dari produk asuransi
- Risiko penyakit kritis tidak mengganggu asset pribadi dan bisnis

## ZCC Pro 20



**Riska**  
**30 Tahun, Freelancer**

Riska ingin mewujudkan banyak Impian disisi lain Riska peduli dengan Kesehatan serta tidak ingin rencananya berantakan karena risiko penyakit kritis.

Namun untuk berjaga jaga, memiliki proteksi sebesar Rp 550 Juta menarik untuk diupayakan dengan masa bayar selama 10 tahun



## Situasi:

Anda sedang olahraga Bersama dengan prospek

### Sales Pitch – Asuransi Penyakit Kritis

Pembuka (Bangun Relevansi & Kedekatan)

“Kita rajin olahraga, makan sehat, seperti sekarang ini untuk apa sih? Supaya tetap sehat dan bisa mewujudkan Impian kita bukan?”

Namun, penyakit kritis itu kadang datang tanpa pandang usia.

### Ilustrasi Singkat (Bikin Gambar di Kepala Nasabah)

“Bayangkan kalau tiba-tiba dokter bilang kita kena penyakit serius seperti kanker, stroke, atau serangan jantung. Kalau kita tidak siap, bisa-bisa Tabungan kita bisa terkuras, dan rencana masa depan terancam gagal.”



## Situasi:

Anda sedang olahraga Bersama dengan prospek

### **Manfaat (Bahasa Sederhana)**

“Dengan asuransi penyakit kritis ini, kalau misalnya terdiagnosis penyakit kritis yang dilindungi, Anda akan langsung menerima uang tunai ratusan juta bukan untuk bayar rumah sakit saja, tapi juga untuk kebutuhan sehari-hari. Jadi bisa tetap focus dan optimis menjalani masa depan.

### **Nilai Tambah (Beda dari yang Lain)**

“Pastinya untuk Kita yang saat ini sehat, mengeluarkan budget untuk sesuatu yang belum tentu terjadi, itu adalah hal yang sangat besar effortnya. Maka di program ini, tak ada yang sia-sia. Anda sehat, 20 tahun kedepan budget yang Anda sisihkan akan dikembalikan full 100%.

### **Call to Action (Dorong Keputusan Sekarang)**

“Kalau bisa nabung, sambil terlindungi dari sekarang dengan biaya yang terjangkau, kenapa harus menunggu? Kesehatan bisa berubah kapan saja. Dengan proteksi ini, Anda beli tenang hari ini, supaya nggak beli panik di masa depan.”



# Riska, 30 tahun, Freelancer

**ZCC Pro 20, UP 550 Juta**

**Premi Rp 8,4 Juta/Tahun  
Selama 10 Tahun**



# [Aktif] Bertanggung Jawab Wanita, Usia 30 Tahun, Freelancer



Keterangan	ZCC Essential 20	ZCC Essential 85	ZCC Pro 20	ZCC Pro 85
Uang Pertanggungan ZCC	550 Juta	550 Juta	550 Juta	550 Juta
Masa Pertanggungan ZCC	20 Tahun (s.d Usia 50 Tahun)	s.d 85 Tahun	20 Tahun (s.d Usia 50 Tahun)	s.d 85 Tahun
Masa Pembayaran Premi ZCC	10 Tahun	10 Tahun	10 Tahun	10 Tahun
Premi ZCC Per Tahun	Rp 4,3 Jutaan	Rp 8,7 Jutaan	Rp 8,4 Jutaan	Rp 12,7 Jutaan
Uang Pertanggungan ZLO				
Masa Pertanggungan ZLO				
Masa Pembayaran Premi ZLO				
Premi ZLO Per Tahun				
Total Premi ZCC & ZLO Per Tahun	Rp 4,3 Jutaan	Rp 8,7 Jutaan	Rp 8,4 Jutaan	Rp 12,7 Jutaan
Total Premi ZCC & ZLO (Selama 10 Tahun)	Rp 43,3 Jutaan	Rp 87,9 Jutaan	Rp 84,4 Jutaan	Rp 127,2 Jutaan
Manfaat Akhir Kontrak	-	-	Rp 84,4 Jutaan	Rp 550 Juta
Manfaat Akhir/Total Premi (Saat Sehat & Tidak Ada Klaim)	-	-	100% Premi Dasar	433%
Catatan	Premi Terjangkau Fokus Proteksi 20 Tahun Kedepan	+103% Premi Proteksi Lebih Panjang hingga Usia 85 Tahun	+95% Premi Akhir Tahun ke-20 100% Premi Kembali	+194% Premi Proteksi Hingga 85 Tahun & 100% UP Cair

## ZCC Pro 85

Pak Kevin ingin membeli asuransi untuk  
Perlindungan Penyakit Kritis  
sebesar Rp 1 Milliar  
Dengan Pembayaran Premi Selama 10  
Tahun



**Pak Kevin**  
40 Tahun,  
Executive Muda



## Situasi:

.Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek

### Sales Pitch – Asuransi Penyakit Kritis

Pembuka (Bangun Relevansi & Kedekatan)

“Sekarang banyak orang rajin olahraga, makan sehat, bahkan rutin check-up... tapi tetap saja, penyakit kritis itu kadang datang tanpa ketok pintu.

Bedanya, yang punya proteksi nggak harus pusing mikirin biaya, yang belum... terpaksa memikirkan semuanya di saat yang paling sulit.”

### Ilustrasi Singkat (Bikin Gambar di Kepala Nasabah)

“Bayangkan kalau tiba-tiba dokter bilang kita kena penyakit serius seperti kanker, stroke, atau serangan jantung. Saat itu, yang kita butuhkan bukan hanya pengobatan terbaik, tapi juga waktu untuk fokus sembuh... tanpa memikirkan biaya rumah sakit atau hilangnya penghasilan.”



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.

### **Manfaat (Bahasa Sederhana)**

“Dengan asuransi penyakit kritis ini, kalau Anda terdiagnosis penyakit kritis yang dilindungi, Anda akan langsung menerima uang tunai ratusan juta bukan untuk bayar rumah sakit saja, tapi juga untuk kebutuhan keluarga sehari-hari. Jadi pengobatan jalan, kehidupan keluarga tetap terjaga.”

### **Nilai Tambah (Beda dari yang Lain)**

“Banyak orang pikir asuransi kesehatan sudah cukup. Padahal asuransi kesehatan hanya menanggung biaya rumah sakit. Asuransi penyakit kritis ini memberi uang tunai langsung ke tangan Anda tanpa harus ribet klaim kwitansi. Bebas Anda pakai untuk apapun, termasuk membayar cicilan rumah atau sekolah anak.”

### **Call to Action (Dorong Keputusan Sekarang)**

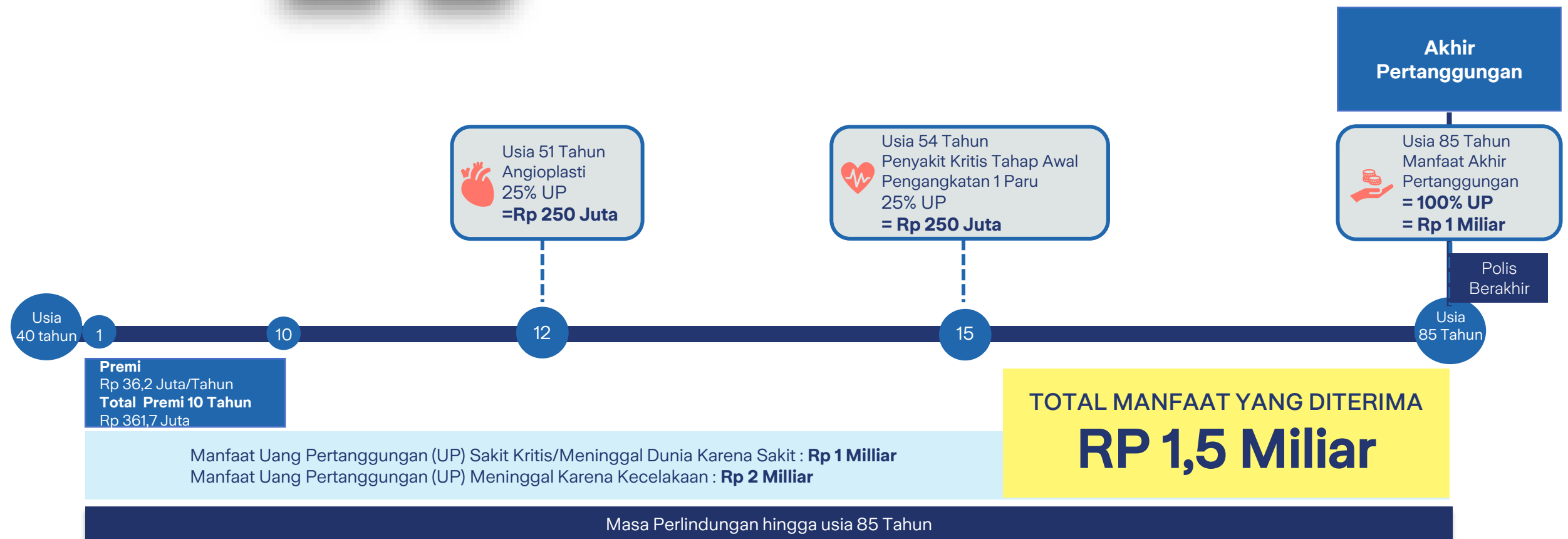
“Kalau bisa dilindungi sekarang dengan biaya yang terjangkau, kenapa harus menunggu? Kesehatan bisa berubah kapan saja. Dengan proteksi ini, Anda beli tenang hari ini, supaya nggak beli panik di masa depan.”



# Pak Kevin, 40 tahun, Executive Muda

**ZCC Pro 85, UP 1 Miliar**

**Premi Rp 36,2Juta/Tahun  
Selama 10 Tahun**



# [Keluarga Mapan] Bertanggung Jawab Pria Usia 40 Tahun, Executive Muda



Keterangan	ZCC Essential 20	ZCC Essential 85	ZCC Pro 20	ZCC Pro 85
Uang Pertanggungan ZCC	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar
Masa Pertanggungan ZCC	20 Tahun (s.d Usia 60 Tahun)	s.d 85 Tahun	20 Tahun (s.d Usia 60 Tahun)	s.d 85 Tahun
Masa Pembayaran Premi ZCC	10 Tahun	10 Tahun	10 Tahun	10 Tahun
Premi ZCC Per Tahun	Rp 16,8 Jutaan	Rp 28,3 Jutaan	Rp 29,9 Jutaan	Rp 36,2 Jutaan
Uang Pertanggungan ZLO				
Masa Pertanggungan ZLO				
Masa Pembayaran Premi ZLO				
Premi ZLO Per Tahun				
Total Premi ZCC & ZLO Per Tahun	Rp 16,8 Jutaan	Rp 28,3 Jutaan	Rp 29,9 Jutaan	Rp 36,2 Jutaan
Total Premi ZCC & ZLO (Selama 10 Tahun)	Rp 168,4 Jutaan	Rp 283,4 Jutaan	Rp 298,9 Jutaan	Rp 361,7 Jutaan
Manfaat Akhir Kontrak	-	-	Rp 298,9 Jutaan	Rp 1 Miliar
Manfaat Akhir/Total Premi (Saat Sehat & Tidak Ada Klaim)	-	-	100% Premi Dasar	277%
Catatan	Premi Terjangkau Fokus Proteksi 20 Tahun Kedepan	+68% Premi Proteksi Lebih Panjang hingga Usia 85 Tahun	+77% Premi Akhir Kontrak 100% Premi Kembali	+114% Premi Proteksi Hingga 85 Tahun & 100% UP Cair

## ZCC Essential 85

Pak Rendy ingin membeli asuransi untuk ayahnya yang bernama Pak Agung Usia 55 Tahun Perlindungan Penyakit Kritis sebesar Rp 1 Milliar Dengan Pembayaran Premi Selama 5 Tahun



**Pak Agung**  
**55 Tahun, Pensiunan**



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.

### Pertanyaan pembuka

Bapak/Ibu kalau boleh tahu apakah saat ini orangtua masih ada?

(Asumsi Jawabannya “Masih Ada”)

### Memberikan ide

Pak/Bu tentu setuju ya sejak Kita lahir kedua orangtua kita sudah mengasuh dan membesarkan Kita...Sebagai anak menurut Bapak/Ibu hadiah terbaik apa yg bisa Kita kasih kepada orangtua Kita?

(Biarkan Prospek Menjawab...Apresiasi Apapun Pilihannya Prospek)  
Jawaban Prospek : Tabungan/Umrah dll.

Saya setuju bahwa itu memang hadiah terbaik yg dipikirkan anak yang berbakti kepada orangtua dalam hal ini termasuk Bapak/Ibu.



## Situasi:

**Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.**

### **Ciptakan kebutuhan:**

Tapi Pak/Bu jika tiba-tiba Orangtua sakit kritis dan memerlukan biaya ratusan juta,

Apakah Bapak/Ibu mau memberikan pengobatan terbaik? (biarkan prospek berfikir sejenak)

Tentu sebagai anak kita mau memberikan yang terbaik. Tapi bagaimana jika ternyata untuk melakukan hal tersebut membutuhkan biaya besar yang bisa menguras Tabungan. Namun satu sisi kita juga memiliki keluarga.

Padahal jika kita lihat orangtua kita saat membesarkan kita tidak hitung-hitungan dan memberikan yang terbaik.

### **Tawarkan Solusi:**

Apabila saya bisa memberikan Gambaran solusi agar Bapak/Ibu tetap berbakti tanpa mengganggu cashflow keluarga, Apakah Bapak/Ibu Tertarik mendengar?

(Saat penjelasan program kita bisa tanyakan juga apakah prospek mau pilih yg Affordable focus hanya proteksi atau komprehensif yang bukan hanya proteksi tapi terdapat manfaat akhir pertanggungan.

Tujuan : untuk menentukan program ZCC Essential atau ZCC Pro)

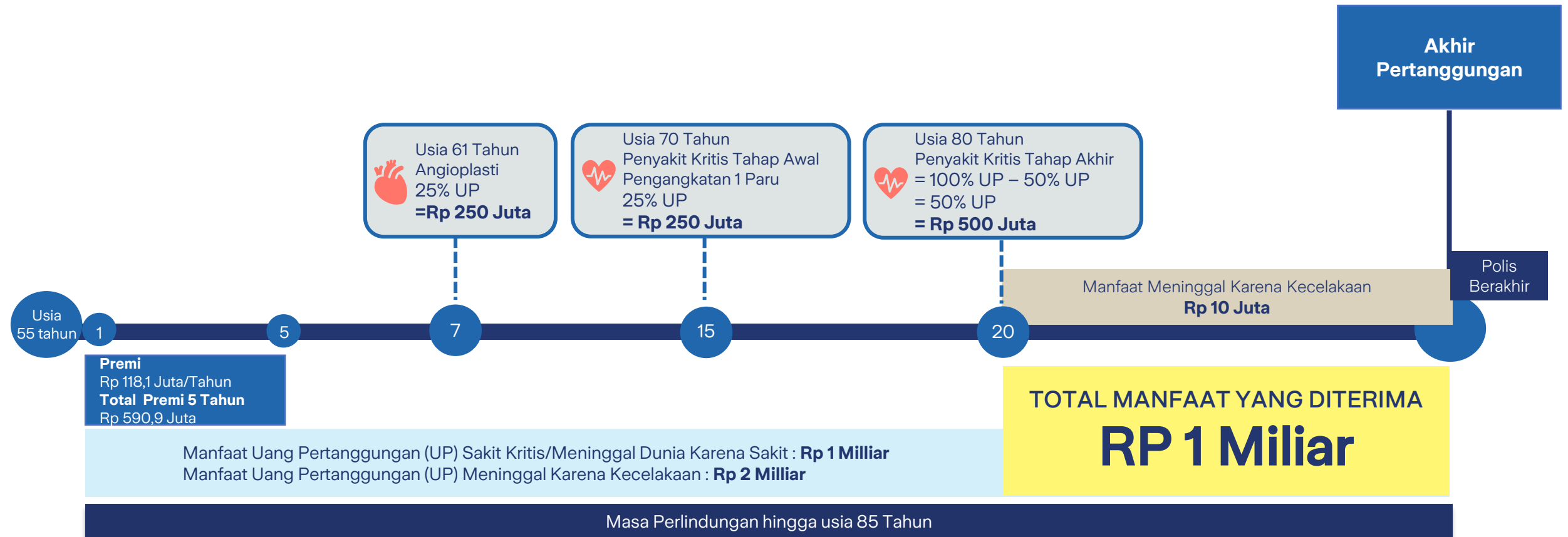


# Pak Randy, Wiraswasta

Tertanggung, Pak Agung, 55thn, Pensiunan

**ZCC Pro 85, UP 1 Miliar**

**Premi Rp 118,1 Juta/Tahun**  
Selama 5 Tahun



# [Support Orangtua] Tertanggung Pria, Usia 55 Tahun, Wiraswasta



Keterangan	ZCC Essential 20	ZCC Essential 85	ZCC Pro 20	ZCC Pro 85
Uang Pertanggungan ZCC	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar
Masa Pertanggungan ZCC	20 Tahun (s.d Usia 75 Tahun)	s.d Usia 85 Tahun	20 Tahun (s.d Usia 75 Tahun)	s.d Usia 85 Tahun
Masa Pembayaran Premi ZCC	5 Tahun	5 Tahun	5 Tahun	5 Tahun
Premi ZCC Per Tahun	Rp 79,2 Jutaan	Rp 97,5 Jutaan	Rp 113,3 Jutaan	Rp 118,1 Jutaan
Uang Pertanggungan ZLO				
Masa Pertanggungan ZLO				
Masa Pembayaran Premi ZLO				
Premi ZLO Per Tahun				
Total Premi ZCC & ZLO Per Tahun	Rp 79,2 Jutaan	Rp 97,5 Jutaan	Rp 113,3 Jutaan	Rp 118,1 Jutaan
Total Premi ZCC & ZLO (Selama 5 Tahun)	Rp 396,1 Jutaan	Rp 487,6 Jutaan	Rp 566,7 Jutaan	Rp 590,9 Jutaan
Manfaat Akhir Kontrak	-	-	Rp 566,7 Jutaan	Rp 1 Miliar
Manfaat Akhir/Total Premi (Saat Sehat & Tidak Ada Klaim)	-	-	100% Premi Dasar	169%
Catatan	Premi Terjangkau Fokus Proteksi 20 Tahun Kedepan	+23% Premi Proteksi Lebih Panjang hingga Usia 85 Tahun	+43% Premi Akhir Tahun ke-20 100% Premi Kembali	+49% Premi Proteksi Hingga 85 Tahun & 100% UP Cair

## ZCC Essential 85



**Rania**  
**35 Tahun, Pengacara**

Rania sebagai Pengacara Professional, keberlangsungan penghasilan sangat bergantung terhadap Rania

Risiko penyakit kritis, dapat menyebabkan berhentinya penghasilan,

ZCC dengan UP 1 M, sebagai pengganti penghasilan, premi 10 tahun



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi  
Bersama prospek

### Sales Pitch – Asuransi Penyakit Kritis

Pembuka (Bangun Relevansi & Kedekatan)

Keren sekali ya Rania, muda namun sudah memiliki team dan kantor sendiri.

Sebagai professional yang memiliki kantor sendiri, punya kekhawatiran gak sih?

Misalnya ketika sakit, dan gak bekerja?

(khawatir kantor tidak berjalan sebagaimana mestinya)

Namun, kadang penyakit kritis itu datang tanpa pandang usia. Dan ada kalanya memerlukan waktu lebih lama untuk penyembuhan.

### Ilustrasi Singkat (Bikin Gambar di Kepala Nasabah)

“Bayangkan kalau tiba-tiba dokter bilang kita kena penyakit serius seperti kanker, stroke, atau serangan jantung. Bagaimana operasional kantor dan juga penghasilan yang selama ini ada mungkin akan terhenti?”



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi  
Bersama prospek

### Manfaat (Bahasa Sederhana)

“Dengan asuransi penyakit kritis ini, kalau misalnya terdiagnosis penyakit kritis yang dilindungi, Anda akan langsung menerima uang tunai ratusan juta bukan untuk bayar rumah sakit saja, tapi juga untuk kebutuhan sehari-hari ataupun operasional kantor. Jadi bisa tetap fokus dan optimis menjalani masa depan.

### Nilai Tambah (Beda dari yang Lain)

“Pastinya untuk kita yang saat ini sehat, mengeluarkan budget untuk sesuatu yang belum tentu terjadi, itu adalah hal yang sangat besar effortnya. Maka di program ini, tak ada yang sia-sia. Anda sehat, 20 tahun kedepan budget yang Anda sisihkan akan dikembalikan full 100%. Namun jika menurut Anda, proteksi itu adalah bagian dari “biaya operasional”, ZCC juga memiliki pilihan lain dengan premi yang lebih terjangkau.

### Call to Action (Dorong Keputusan Sekarang)

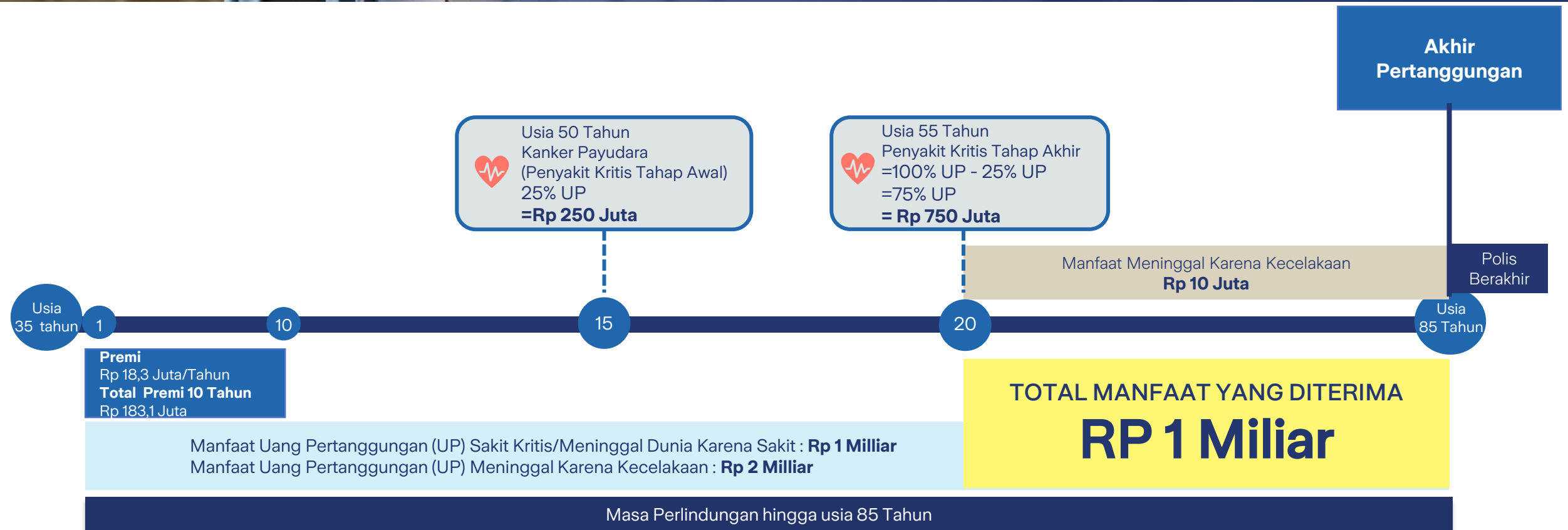
“Dengan biaya yang terjangkau, dan bisa dibudgetkan seperti biaya operasional kantor sedari sekarang, kenapa harus menunggu? Kesehatan bisa berubah kapan saja. Dengan proteksi ini, Anda beli tenang hari ini, supaya nggak beli panik di masa depan.”



# Rania 35 tahun, Pengacara

**ZCC Essential 85, UP 1 Milliar**

**Premi Rp 18,3 Juta/Tahun  
Selama 10 Tahun**



# [Profesional] Tertanggung Wanita, Usia 35 Tahun, Pengacara



Keterangan	ZCC Essential 20	ZCC Essential 85	ZCC Pro 20	ZCC Pro 85
Uang Pertanggungan ZCC	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar
Masa Pertanggungan ZCC	20 Tahun (s.d Usia 55 Tahun)	s.d 85 Tahun	20 Tahun (s.d Usia 55 Tahun)	s.d 85 Tahun
Masa Pembayaran Premi ZCC	10 Tahun	10 Tahun	10 Tahun	10 Tahun
Premi ZCC Per Tahun	Rp 10,2 Jutaan	Rp 18,3 Jutaan	Rp 18,9 Jutaan	Rp 25,9 Jutaan
Uang Pertanggungan ZLO				
Masa Pertanggungan ZLO				
Masa Pembayaran Premi ZLO				
Premi ZLO Per Tahun				
Total Premi ZCC & ZLO Per Tahun	Rp 10,1 Jutaan	Rp 18,3 Jutaan	Rp 18,9 Jutaan	Rp 25,9 Jutaan
Total Premi ZCC & ZLO (Selama 10 Tahun)	Rp 101,7 Jutaan	Rp 183,1 Jutaan	Rp 189,9 Jutaan	Rp 259,7 Jutaan
Manfaat Akhir Kontrak	-	-	Rp 189,9 Jutaan	Rp 1 Miliar
Manfaat Akhir/Total Premi (Saat Sehat & Tidak Ada Klaim)	-	-	100% Premi Dasar	385%
Catatan	Premi Terjangkau Fokus Proteksi 20 Tahun Kedepan	+80% Premi Proteksi Lebih Panjang hingga Usia 85 Tahun	+87% Premi Akhir Tahun ke-20 100% Premi Kembali	+155% Premi Proteksi Hingga 85 Tahun & 100% UP Cair

## ZCC Pro 85



**Pak Satria**  
**45 Tahun,**  
**Pemilik Usaha**

Pak Satria, Pemilik Bisnis. ingin memiliki  
Perlindungan Penyakit Kritis  
sebesar Rp 1 Milliar  
Dengan Pembayaran Premi Selama 5  
Tahun

Agar tidak mengganggu cashflow bisnis  
dan asset yang sudah dimiliki



## Situasi:

Anda sedang makan ngopi Bersama prospek

### Sales Pitch – Asuransi Penyakit Kritis

Pembuka (Bangun Relevansi & Kedekatan)

Pak Satria, Keren sekali Bapak memiliki usaha ini, banyak membuka kesempatan/lapangan pekerjaan. Untuk bisa sampai dititik ini, apa kiat sukses Anda?

Sebagai pemilik usaha, apakah Bapak punya kekhawatiran ?

Misalnya Ketika sakit, dan gak bekerja?

Dan ada kalanya memerlukan waktu lebih lama untuk penyembuhan.

### Ilustrasi Singkat (Bikin Gambar di Kepala Nasabah)

“Bayangkan kalau tiba-tiba dokter bilang kita kena penyakit serius seperti kanker, stroke, atau serangan jantung. Bagaimana operasional usaha? Bagaimana halnya seandainya untuk biaya penyembuhan mungkin dapat mengurangi asset bisnis?



## Situasi:

Anda sedang ngopi Bersama prospek

### **Manfaat (Bahasa Sederhana)**

“Dengan asuransi penyakit kritis ini, kalau misalnya terdiagnosis penyakit kritis yang dilindungi, Anda akan langsung menerima uang tunai ratusan juta/Miliaran bukan untuk bayar rumah sakit saja, tapi juga untuk kebutuhan sehari-hari ataupun operasional bisnis. Tanpa khawatir Asset yang sudah Anda bangun harus terkuras. Jadi bisa tetap fokus dan optimis menjalani masa depan

### **Nilai Tambah (Beda dari yang Lain)**

“untuk memiliki Peace of Mind dengan proteksi hingga 85 tahun, Anda dapat memilih pembayaran premi yang sesuai untuk cashflow bisnis Anda, dengan pembayaran terbatas dan premi flat.

### **Call to Action (Dorong Keputusan Sekarang)**

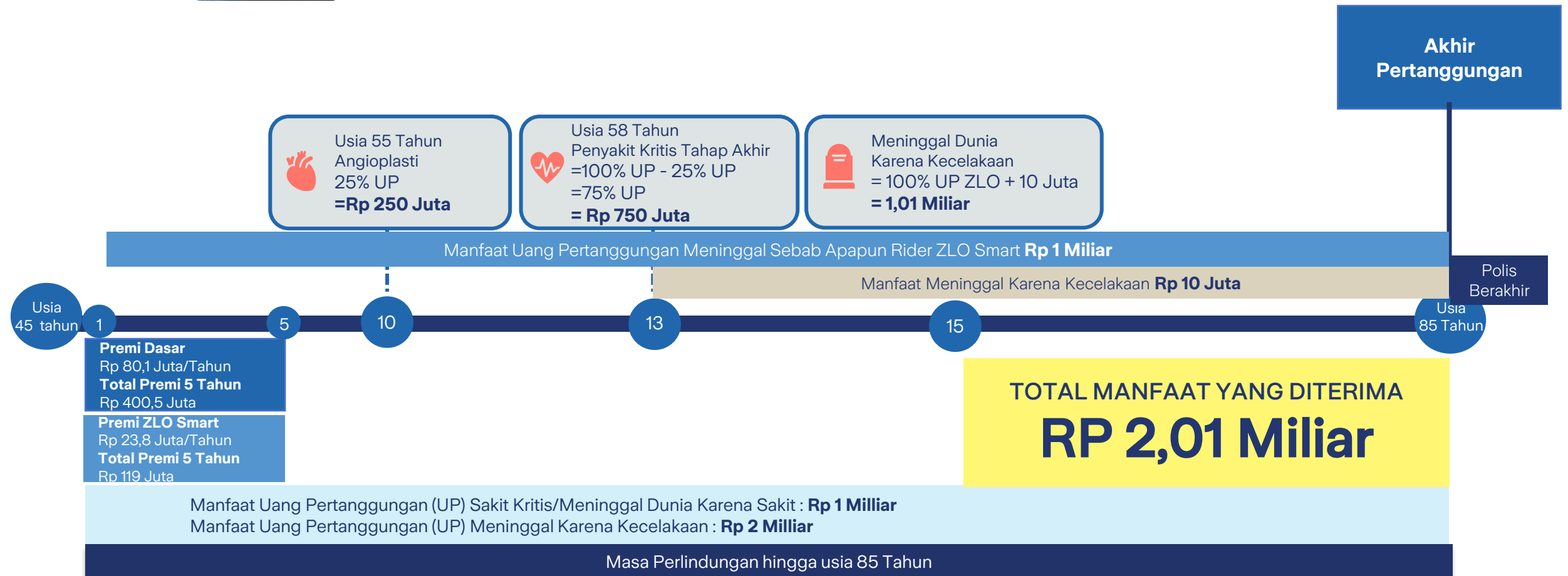
“Dengan biaya yang terjangkau, dan bisa dibudgetkan seperti biaya operasional bisnis sedari sekarang, kenapa harus menunggu? Kesehatan bisa berubah kapan saja. Dengan proteksi ini, Anda beli tenang hari ini, supaya nggak beli panik di masa depan.”



# Pak Satrio, 45 tahun, Pemilik Usaha

**ZCC Pro 85, UP 1 Miliar | ZLO Smart UP 1 Miliar**

**Premi Rp 103,9 Juta/Tahun  
Selama 5 Tahun**



# [Pengusaha] Tertanggung Pria, Usia 45 Tahun, Pemilik Usaha



Keterangan	ZCC Essential 20	ZCC Essential 85	ZCC Pro 20	ZCC Pro 85
Uang Pertanggungan ZCC	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar
Masa Pertanggungan ZCC	20 Tahun (s.d Usia 70 Tahun)	s.d 85 Tahun	20 Tahun (s.d Usia 70 Tahun)	s.d 85 Tahun
Masa Pembayaran Premi ZCC	5 Tahun	5 Tahun	5 Tahun	5 Tahun
Premi ZCC Per Tahun	Rp 42,3 Jutaan	Rp 65,1 Jutaan	Rp 68,8 Jutaan	Rp 80,1 Jutaan
Uang Pertanggungan ZLO	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar	1 Miliar
Masa Pertanggungan ZLO	20 Tahun (s.d Usia 70 Tahun)	s.d 85 Tahun	20 Tahun (s.d Usia 70 Tahun)	s.d 85 Tahun
Masa Pembayaran Premi ZLO	5 Tahun	5 Tahun	5 Tahun	5 Tahun
Premi ZLO Per Tahun	Rp 14,8 Jutaan	Rp 23,8 Jutaan	Rp 14,8 Jutaan	Rp 23,8 Jutaan
Total Premi ZCC & ZLO Per Tahun	Rp 57,1 Jutaan	Rp 88,9 Jutaan	Rp 83,6 Jutaan	Rp 103,9 Jutaan
Total Premi ZCC & ZLO (Selama 5 Tahun)	Rp 285,4 Jutaan	Rp 444,5 Jutaan	Rp 418 Jutaan	Rp 519,6 Jutaan
Manfaat Akhir Kontrak	-	-	Rp 344 Jutaan	Rp 1 Miliar
Manfaat Akhir/Total Premi (Saat Sehat & Tidak Ada Klaim)	-	-	100% Premi Dasar	192%
Catatan	Premi Terjangkau Fokus Proteksi 20 Tahun Kedepan	+56% Premi Proteksi Lebih Panjang hingga Usia 85 Tahun	+46% Premi Akhir Tahun ke-20 100% Premi Kembali	+82% Premi Proteksi Hingga 85 Tahun & 100% UP Cair

# Ketentuan Produk



# Ketentuan Produk ZCC



		KETENTUAN PRODUK			
<b>Jenis Asuransi</b>	Asuransi Kesehatan – Penyakit Kritis				
<b>Mata Uang</b>	Rupiah				
<b>Usia Masuk Pemegang Polis</b>	18 tahun – 99 tahun				
<b>Usia Masuk Tertanggung &amp; Usia Pembaruan Polis</b>	<b>Minimum</b>	30 hari			
	<b>Maksimum</b>	<b>MASA BAYAR PREMI</b>	<b>MAKSIMUM USIA MASUK</b>		
			<b>PLAN ESSENTIAL</b>	<b>PLAN PRO</b>	
		3 & 5 Tahun	65 Tahun		
	10 Tahun	65 Tahun	55 Tahun		
<b>Masa Pembayaran Premi</b>	3, 5, dan 10 tahun				
<b>Masa Perlindungan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 tahun dan dapat diperbarui tanpa seleksi risiko ulang</li> <li>Hingga usia Tertanggung 85 tahun</li> </ul>				
<b>Uang Pertanggungan</b>	<b>Minimum</b>	Rp 100 Juta			
	<b>Maksimum</b>	Rp 4 Miliar (Maks.Total Akumulasi CI di Zurich Rp 5 Miliar)			
<b>Frekuensi Pembayaran Premi, Modal Faktor &amp; Minimum Premi</b>	<b>Frekuensi Bayar</b>	<b>Tahunan</b>	<b>Semesteran</b>	<b>Triwulan</b>	<b>Bulanan</b>
	<b>Modal Factor</b>	1,00	0,52	0,265	0,090
	<b>Min.Premi</b>	Rp4.000.000	Rp2.080.000	Rp1.060.000	Rp360.000
<b>Masa Mempelajari Polis (Free Look)</b>	14 hari kalender				
<b>Masa Leluasa (Grace Period)</b>	45 hari kalender				
<b>Masa Pemulihan Polis (Reinstatement)</b>	12 bulan sejak polis lapsed				
<b>Metode Underwriting</b>	Full Underwriting				



- Pastikan Anda **mengenal baik calon nasabah** dan **melakukan *Field Underwriting***.
- Pastikan Calon nasabah mengisi **data kesehatan pada SPAJ dengan lengkap, benar, jujur dan akurat** menyampaikan kondisinya kepada Zurich (termasuk riwayat penyakit, jika ada) , karena hal ini akan **berdampak terhadap keputusan underwriting dan juga klaim dimasa mendatang.**

# Tabel Medis ZCC

UANG PERTANGGUNGAN*		USIA TERTANGGUNG					
IDR	30 Hari – 17 Tahun	18 – 45 Tahun	46 – 50 Tahun	51 – 55 Tahun	56 – 60 Tahun	61 – 65 Tahun	66 – 70 Tahun
≤ 250.000.000	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM
250.000.001 – 500.000.000	NM	NM	NM	NM	NM	A	A
500.000.001 – 600.000.000	NM	NM	NM	NM	NM	B	B
600.000.001 – 700.000.000	NM	NM	NM	NM	B	B	B
700.000.001 – 850.000.000	A	NM	NM	B	B	B	B
850.000.001 – 1.000.000.000	A	NM	NM	B	B	B	B
1.000.000.001 – 1.200.000.000	A	NM	NM	F	F	F	F
1.200.000.001 – 1.500.000.000	A	NM	A	F	F	F	F
1.500.000.001 – 2.000.000.000	A	NM	E	F	F	F	F
2.000.000.001 – 3.000.000.000	N/A	NM	E	G	G	G	G
3.000.000.001 – 3.500.000.000	N/A	G	G	G	G	G	G
> 3.500.000.000	N/A	G	G	G	G	G	G

\*Catatan: Uang Pertanggungan ZCC yang akan diajukan diakumulasi dengan Uang Pertanggungan Jiwa produk yang diajukan selama 2 atau 3 tahun terakhir

# Keterangan Medical Check Up

TIPE MEDIS	KETERANGAN
NM	Non Medis
A	LPK + Urin
B	LPK + Urin +EKG
E	LPK + Urin +EKG + BPG
F	LPK + Urin +EKG + BPA
G	LPK 2 Dokter + Urin + Treadmill Test + BPA + CXR

<b>Darah Rutin</b>	Hemoglobin, hematokrit, leukosit, trombosit, hitung jenis, laju endap darah
<b>Urin</b>	Berat jenis, warna, pH, protein, gluosa, urobilinogen, leukosit, eritrosit, komponen mikroskopik
<b>BPD</b>	VDRL, Anti-HIV, HBsAg
<b>BPG</b>	Kolesterol total, LDL, HDL, trigliserida, gula darah puasa, kreatinin, ureum, HBsAg, SGOT, SGPT, alkali fosfatase, gamma GT, Anti-HIV, HbA1c, VDRL
<b>BPA</b>	Kolesterol total, LDL, HDL, trigliserida, asam urat, gula darah puasa, kreatinin, ureum, HBsAg, SGOT, SGPT, alkali fosfatase, gamma GT, Anti-HIV, HbA1c, VDRL, albumin, darah rutin, alfa-fetoprotein, HBeAg

# Form Tambahan Tertanggung 0 - 17 Tahun



**Form Tambahan Pertanyaan Kesehatan untuk Anak usia 0 – 17 Tahun**  
**Health Questionnaire Additional Form for Children Aged 0 – 17 Years**  
**Zurich Critical Care**

Nama Calon Pemegang Polis <i>Proposed Policy Holder Name</i>	
Nama Calon Tertanggung <i>Proposed Insured Name</i>	
No SPAJ <i>Application Number</i>	

No.	Pertanyaan <i>Question</i>	Calon Tertanggung <i>Proposed Insured</i>	
		Ya <i>Yes</i>	Tidak <i>No</i>
1.	Apakah Calon Tertanggung pernah memiliki kelainan bawaan/sejak lahir, gangguan keturunan, atau saat ini memiliki masalah medis yang memerlukan pengobatan atau sedang dalam proses pemeriksaan? <i>Has the Proposed Insured (Calon Tertanggung) ever had any congenital abnormalities/birth defects, hereditary disorders, or have current medical problems requiring treatment or pending investigation?</i>		

**PERNYATAAN**

**DECLARATION**

Dengan ini, Saya menyatakan dan menyetujui bahwa:

*By this statement, I declares and agrees that:*

- Saya/Kami telah membaca, mengerti dan menjawab seluruh pertanyaan pada FORM TAMBAHAN PERTANYAAN KESEHATAN UNTUK ANAK USIA 0 – 17 TAHUN beserta dokumen terkait lainnya yang dipersyaratkan dengan benar, jujur, lengkap dan sesuai dengan keadaan sebenarnya. Saya/Kami memahami bahwa keterangan atau informasi yang Saya/Kami berikan dalam FORM TAMBAHAN PERTANYAAN KESEHATAN UNTUK ANAK USIA 0 – 17 TAHUN dan dokumen terkait lainnya merupakan dasar dari penerbitan Polis dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari SURAT PERMOHONAN ASURANSI JIWA (SPAJ). Bila ternyata jawaban dan keterangan yang Saya/Kami berikan tidak benar, maka PT Zurich Topas Life (selanjutnya disebut "Penanggung") berhak untuk membatalkan Polis atau menolak klaim asuransi.

*I/We have read, understood, and answered all the questions in the HEALTH QUESTIONNAIRE ADDITIONAL FORM FOR CHILDREN AGED 0 – 17 YEARS and other related required documents truthfully, accurately, completely, and according to actual circumstances. I/We understand that the information or details provided in the HEALTH QUESTIONNAIRE ADDITIONAL FORM FOR CHILDREN AGED 0 – 17 YEARS and other related documents form the basis for the issuance of the Policy and constitute an integral part of the LIFE INSURANCE APPLICATION FORM (SPAJ). Should it be found that*

INTERNAL USE ONLY

*any information or answers provided by me/us are untrue, PT Zurich Topas Life (hereinafter referred to as "the Insurer") has the right to cancel the Policy or reject an insurance claim.*

- Dengan ini Saya/Kami memberikan kuasa yang tidak dapat ditarik kembali atau dibatalkan kepada Tenaga Medis/Rumah Sakit/Klinik/Puskesmas dan/atau Laboratorium, perusahaan asuransi atau perusahaan reasuransi, badan, instansi/lembaga atau pihak lain yang mempunyai catatan riwayat kesehatan Saya/Kami, untuk mengungkapkan dan memberikan riwayat kesehatan, penyakit, atau perawatan Saya/Kami tersebut kepada Penanggung sebagaimana pada SPAJ.  
*I/We hereby grant irrevocable and non-cancellable authorization to any Medical Personnel/Hospital/Clinic/Health Center and/or Laboratory, insurance companies or reinsurance companies, institutions, agencies, or other parties that have my/our health records, to disclose and provide my/our health history, illnesses, or treatments to the Insurer.*
- Saya/Kami dengan ini secara penuh kesadaran memberikan izin kepada Penanggung untuk menggunakan atau memberikan informasi atau keterangan mengenai Saya/Kami yang tersedia, diperoleh atau disimpan oleh Penanggung (baik yang terdapat dalam FORM TAMBAHAN PERTANYAAN KESEHATAN UNTUK ANAK USIA 0 – 17 TAHUN atau dokumen lain) untuk tujuan sebagaimana dimaksud pada SPAJ, kepada pihak-pihak lain (termasuk tetapi tidak terbatas pada perusahaan reasuransi, asuransi, lembaga, bank atau badan hukum lain baik di dalam maupun di luar negeri) yang memiliki hubungan kerjasama dengan Penanggung pada FORM TAMBAHAN PERTANYAAN KESEHATAN UNTUK ANAK USIA 0 – 17 TAHUN, pembayaran klaim, survei kepuasan nasabah dan pelayanan nasabah pada umumnya sesuai dengan ketentuan Polis.  
*I/We hereby permit in fully and consciously grant permission to the Insurer to use or disclose any information or details concerning me/us that are available, obtained, or stored by the Insurer (whether in the HEALTH QUESTIONNAIRE ADDITIONAL FORM FOR CHILDREN AGED 0 – 17 YEARS or other documents), to other parties (including but not limited to reinsurance companies, insurance companies, institutions, banks, or other legal entities both domestic and international) that have a cooperative relationship with the Insurer for the purposes of the HEALTH QUESTIONNAIRE ADDITIONAL FORM FOR CHILDREN AGED 0 – 17 YEARS, claim payments, customer satisfaction surveys, and general customer service in accordance with the terms of the Policy*







Tempat, Tanggal / Bulan / Tahun: ..... / ..... / .....

*Place, Date / Month / Year*

Calon Pemegang Polis <i>Proposed Policy Holder</i>	Nama Agent <i>Agent Name</i>
( )	( )
(Nama jelas, Tanda tangan) <i>(Name, Signature)</i>	(Nama Jelas & Tanda Tangan) <i>(Name and Signature)</i>
	Nomor kode Agent : ..... <i>Agent Code Number</i>

INTERNAL USE ONLY

# Ketentuan Perubahan Polis

Jenis Perubahan	Waktu Perubahan
Masa Pertanggungan	 Tidak Diperbolehkan
Masa Pembayaran Premi	 Tidak Diperbolehkan
Frekuensi Bayar	 Dapat mengajukan kapan saja, namun akan berlaku efektif mulai tanggal pembayaran frekuensi baru*.
Metode Pembayaran (Transfer, Autodebet Rekening atau Kartu Kredit)	 Kapan saja
Naik atau Turun Uang Pertanggungan (UP)	 Tidak Diperbolehkan
Menambahkan atau Menghapus Manfaat Tambahan (Rider)	 Diperbolehkan dengan mengikuti ketentuan dari masing-masing Manfaat Tambahan (Rider)

## \* Contoh :

Nasabah membeli polis dengan cara pembayaran bulanan dibulan Januari. Pada bulan february nasabah ingin mengubah cara pembayaran menjadi triwulan. Maka saat pengajuan nasabah harus membayar premi bulan feb dan maret. Dan cara bayar yang baru akan efektif ditagihkan saat bulan April (premi triwulan)

# Informasi Lainnya





## 1. Lengkapi dokumen pendukung

Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar serta lengkapi seluruh dokumen pendukung. Formulir Klaim dapat diunduh di website [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id)



## 2. Mengirimkan dokumen & formulir

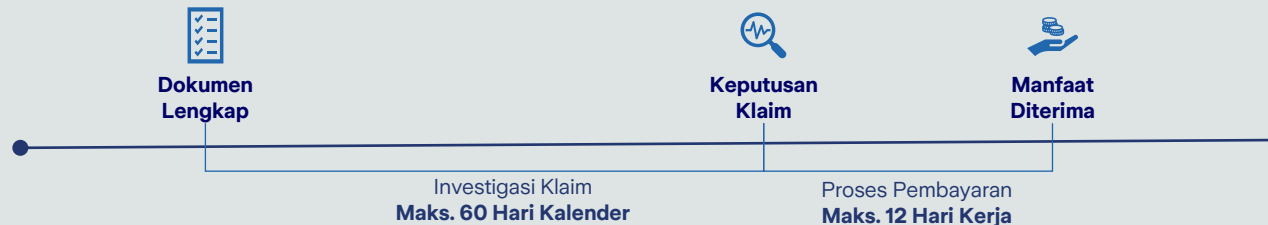
PT.Zurich Topas Life  
UP Departemen Klaim  
Graha Zurich MT. Haryono Kav. 42. Jakarta Selatan, Indonesia 12780



### Catatan :

- **Pengajuan klaim harus diterima oleh Zurich Life dalam waktu 60 (enam puluh) hari kalender** sejak tanggal didiagnosis pertama kali atas Penyakit Kritis atau sejak tanggal Tertanggung meninggal dunia. Zurich Life berhak menolak klaim apabila permohonan diajukan setelah melewati batas waktu yang telah ditentukan tersebut. Segala biaya yang timbul sehubungan dengan pengajuan klaim menjadi beban dari Pemegang Polis atau Penerima Manfaat.
- Zurich Life berhak meminta dokumen lain selain yang disebutkan di atas apabila diperlukan sebagai pendukung untuk pengajuan klaim sebelum Zurich Life memutuskan untuk menerima atau menolak klaim yang diajukan.
- **Jika klaim disetujui, maka Zurich Life akan membayarkan Manfaat Asuransi paling lambat 12 (dua belas) hari kerja sejak dokumen permohonan klaim diterima secara lengkap dan benar.**

### Service Level Agreement (SLA)





## Klaim Manfaat Meninggal Dunia

- Formulir Klaim Meninggal Dunia, Surat Kuasa Pemberian Rekam Medik;**
- Formulir Surat Keterangan Dokter untuk Meninggal Dunia karena Penyakit** yang telah diisi dengan lengkap dan benar yang juga menerangkan penyebab kematian Tertanggung dan ditandatangani oleh Dokter yang memeriksa (**asli**);
- Polis (asli)** apabila Polis dalam bentuk hardcopy **atau Ringkasan Polis** apabila Polis dalam bentuk softcopy (jika ada);
- Surat Keterangan Kematian** dari instansi yang berwenang (**asli atau dilegalisir**);
- Surat keterangan meninggal dunia** dari Rumah Sakit/puskesmas (**asli atau dilegalisir**);
- Berita acara dari Kepolisian, jika meninggal dunia karena Kecelakaan (asli atau dilegalisir)**;
- Identitas diri** dari Pemegang Polis, Tertanggung dan Penerima Manfaat disertai dengan dokumen pendukung (**salinan**); dan
- Hasil pemeriksaan medis penunjang atau salinan hasil otopsi (salinan)**, apabila diperlukan.



## Klaim Manfaat Penyakit Kritis

- Formulir Klaim, Surat Kuasa Pemberian Rekam Medik, dan Formulir Surat Keterangan Dokter** yang telah diisi dengan lengkap, benar dan ditandatangani (**asli**);
- Hasil pemeriksaan medis** lengkap dari Dokter yang memeriksa (**asli atau salinan**);
- Bukti klinis atas Penyakit Kritis dan bukti lainnya yang relevan** seperti hasil pemeriksaan radiologi, histologi, patologi anatomi atau laboratorium (**asli atau salinan**);
- Identitas diri** Tertanggung dan Pemegang Polis (**salinan**);
- Surat keterangan atau dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu oleh Penanggung sehubungan dengan Penyakit Kritis yang diajukan.



## Klaim Manfaat Akhir Pertanggung

- Formulir Klaim Manfaat Akhir Pertanggung** telah diisi dengan lengkap, benar dan ditandatangani (**asli**);
- Polis (asli)** apabila Polis dalam bentuk hardcopy **atau Ringkasan Polis** apabila dalam bentuk softcopy (jika ada);;
- Identitas diri** Pemegang Polis (**salinan**); dan
- Salinan buku rekening Bank** (halaman keterangan nomor rekening) **atau tangkapan layer halaman informasi nomor rekening** (untuk Tabungan digital) atas nama Pemegang Polis.

## Manfaat Meninggal Dunia

### Manfaat Meninggal Dunia Karena Penyakit atau Kecelakaan tidak dapat dibayarkan sebagai akibat dari :

1	Terinfeksi Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC) atau Human Immunodeficiency Virus (HIV) dan komplikasinya, kecuali dalam keadaan yang secara khusus dipertanggungjawabkan dan tercantum pada Pasal 11 Ketentuan Umum Polis ini, jika ada; atau
2	Di bawah pengaruh obat-obatan terlarang, alkohol, narkotika atau zat psikotropika kecuali jika dikonsumsi sesuai dengan petunjuk dan resep yang sah dari praktisi medis terdaftar; atau
3	Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik karena gangguan jiwa maupun bukan dalam waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Polis Berlaku atau tanggal pemulihan Polis atau atau cedera yang dilakukan sendiri secara sengaja saat waras atau tidak waras; atau
4	Keikutsertaan yang disengaja dalam suatu tindak pidana atau melawan hukum oleh Tertanggung, perbuatan kejahatan atau tindakan mencoba atau memprovokasi serangan atau tindakan pelanggaran hukum atau tindakan penolakan penangkapan terhadap diri Tertanggung; atau
5	Perang, invasi, tindakan musuh asing, permusuhan, atau operasi sejenis perang (baik dideklarasikan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pengambilalihan kekuasaan, dan kekacauan sipil yang mengarah pada pemberontakan rakyat, kegiatan kriminal atau teroris, tugas aktif dalam angkatan bersenjata, partisipasi langsung dalam pemogokan, kerusuhan dan huru-hara atau pemberontakan.



## Manfaat Penyakit Kritis

### Manfaat Penyakit Kritis tidak dapat dibayarkan sebagai akibat dari :

1	Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya; atau
2	Setiap Penyakit Kritis yang didiagnosis atau termanifestasi, secara langsung atau tidak langsung, karena suatu kelainan atau penyakit bawaan sebelum Tertanggung mencapai usia 17 (tujuh belas) tahun pada hari ulang tahun berikutnya kecuali jika kondisi Penyakit Kritis tersebut secara eksplisit ditanggung dalam Ketentuan Umum Polis; atau
3	Radiasi ion atau kontaminasi oleh radio aktif dari bahan bakar nuklir atau limbah nuklir dari proses fisi nuklir atau dari bahan senjata nuklir.



# Berakhirnya Pertanggungungan

## Polis akan berakhir apabila salah satu dari hal-hal berikut terjadi (yang mana lebih dulu terjadi) :

- Manfaat Meninggal Dunia Karena Penyakit atau Manfaat Meninggal Dunia Karena Kecelakaan telah dibayarkan;
- Tertanggung mencapai 85 tahun;
- Masa Asuransi telah berakhir;
- Masa Asuransi Pembaruan Polis telah berakhir;
- Masa leluasa telah berakhir namun premi jatuh tempo belum dibayarkan atau tidak dibayarkan seluruhnya
- Polis dibatalkan/diakhiri berdasarkan permohonan Pemegang Polis atau keputusan Penanggung



# Fasilitas Pembayaran Premi



## PREMI PERTAMA

(New Business)

Virtual Account (VA)  
BCA, Mandiri, Permata

Bank Transfer

Direct Debit BRI

Credit Card



## PREMI LANJUTAN

(Renewal)

Virtual Account (VA)  
BCA, BRI

Bank Transfer

Direct Debit  
(BCA, Mayapada,  
Danamon, Mandiri, BRI)

Credit Card

Tokopedia





**LEBIH CEPAT**



**LEBIH AMAN**



**LEBIH MUDAH**



**LEBIH RAMAH LINGKUNGAN**

**Catatan :**

- Pemegang Polis akan menerima email dari [welcome@zurich.co.id](mailto:welcome@zurich.co.id) dengan lampiran *Softcopy* yang terenkripsi dengan *password*, maksimal 3 hari kerja setelah penerbitan polis.
- *E-policy* ini akan di Bcc kan ke Servicing Agent dan Agency Partner (AP).
- Nasabah dapat mengajukan permintaan penerbitan Polis Hardcopy ke Dept.POS dengan mengisi form perubahan Non-Financial serta membayar biaya cetak polis sejumlah Rp100.000.



## Disclaimer/Catatan



Penjelasan yang diberikan dalam pelatihan atau presentasi produk bersifat informatif.



Jika terdapat perbedaan pengertian tentang syarat dan ketentuan produk asuransi antara yang disebutkan dalam penjelasan tersebut diatas dengan yang terdapat di dalam Polis, maka yang akan dijadikan acuan adalah syarat dan ketentuan dalam polis.

# Selling Idea



# Selling Idea

## **Dompet Closing**





## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.



Selamat pagi Pak Prospek.

Pak, semua uang yang saya miliki ada di dompet yang saya bawa ini.

Jika hari ini saya mendadak mengalami sakit kritis, menurut Bapak uang yang di manakah yang akan terpakai untuk membiayai pengobatannya?

**Jawab prospek: Uang yang ada di dompet.**

Benar sekali Pak.



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.



Nah, jika Sebagian kecil dari uang ada di dompet saya pindahkan ke kantong baju saya.

Berapakah jumlah total uang yang ada pada saya saat ini Pak?

**Jawab Prospek : Tetap sama. Hanya letaknya saja yang berbeda.**

Benar sekali pak.

Dan jika kejadian Sakit Kritis saya alami hari ini, uang dari manakah yang akan saya pergunakan untuk biayanya?

**Jawaban Prospek : Dompet? (jawab : Bukan Pak)**

**Kantong? (jawab : Bukan juga Pak)**

**Keduanya? (jawab : Maaf, bukan juga Pak)**



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.



Karena yang akan membiayai pengobatan sakit kritis Bapak bukan dari kantong baju maupun dari dompet Bapak, **melainkan dari Zurich Critical Care.**

Uang yang ada di dompet menggambarkan uang yang Bapak simpan di bank.

Dan Sebagian **uang kecil** yang Bapak letakkan di **kantong baju** menggambarkan **premi untuk Zurich Critical Care.**



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.



Premi  
Zurich  
Critical  
Care



Sehingga di saat mengalami Sakit Kritis, maka biayanya sudah tidak perlu diambil dari rekening Bapak manapun karena Zurich Critical Care-lah yang kan menanggung biayanya.

Uang Bapak relative aman dari kemungkinan habis karena biaya pengobatan Sakit Kritis dan Bapak dengan tenang bisa menjalani pengobatan sampai pulih Kembali.



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.



Premi  
Zurich  
Critical  
Care



Dan Bapak bisa memilih untuk memiliki Zurich Critical Care yang akan

- **Mengembalikan semua premi** yang telah Bapak setorkan di kala program berakhir, **atau**
- **Memberikan semua nilai kontraknya senilai UP** di masa akhir program.

### ***Trial Closing***

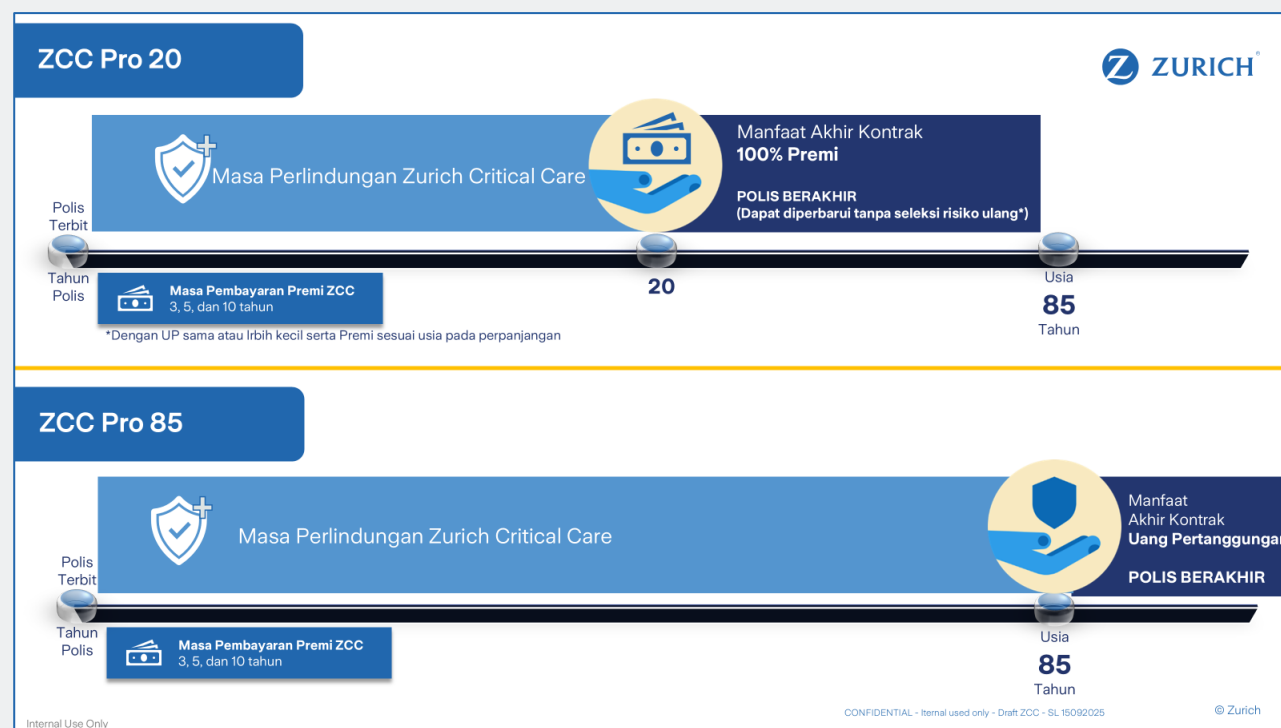
Bapak lebih suka program ini bisa menjadi **GRATIS** atau yang **menambah PUNDI keuangan** Bapak?



## Situasi:

Anda sedang makan siang/ngopi bersama prospek.

Selanjutnya Anda bisa menjelaskan dengan Grafik, Konsep Produk ZCC, sesuai pilihan Prospek



# TO DO LIST



Import 10 Nama  
Keluarga/Teman  
Dekat/Orang Sekitar  
di MZA



Hubungi mereka untuk  
buat ketemuan



Sharing program  
Zurich

# Thank You

